

## INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

1. Smlouva se spotřebitelem je uzavírána v českém jazyce a řídí se českým právem.

2. Kontaktní údaje:

PRAMOS. a.s.

se sídlem Brněnská 577691 76 Šitbořice

Tel.:+420 519 407 511

Email:[info@pramos.cz](mailto:info@pramos.cz)

Kontakty na jednotlivé pobočky jsou uvedeny na tomto odkazu: <https://www.pramos.cz/kontakty/>

3. Dodávané zboží či služby mají vlastnosti specifikované v produktových informacích uvedených pro jednotlivé výrobky na webových stránkách společnosti PRAMOS, as. <https://www.pramos.cz/>. Cena zboží či služby bude zákazníkovi sdělena na základě jeho poptávky, kterou může učinit prostřednictvím webového formuláře <https://www.pramos.cz/kalkulace/> nebo při osobní návštěvě prodejního místa. Ceník služeb či výrobků není vydán, jelikož nacenění služby či zboží je prováděno individuálně dle poptávky zákazníka.

4. Způsob platby a způsob dodání nebo plnění je obsažen v cenové nabídce, která je podkladem pro uzavření smlouvy. Zpravidla je vyžadována záloha ve výši 70 % z ceny zboží nebo díla před zahájením jeho výroby. Doplatek je požadován při převzetí zboží nebo dodání díla v hotovosti, případně převodem na účet na základě daňového dokladu.

5. Není-li sjednán osobní odběr zboží, mohou být účtovány dodatečné náklady na dopravu zboží. V rámci dodávky a montáže oken je doprava do 50 km od nejbližší pobočky zdarma, není-li dohodnuto jinak. V ostatních případech jsou náklady na dopravu účtovány.

6. Práva z vadného plnění a práva ze záruky jsou obsaženy v Dodacích podmínkách ke smlouvě o dílo v čl. 9 a v Reklamačním řádu.

## INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE V PŘÍPADĚ SMLUV UZAVÍRANÝCH DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY

Níže uvedená práva mají pouze spotřebitelé, kteří uzavřeli smlouvu mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem.

Smlouvy mohou být uzavírány také mimo provozovny nebo prostřednictvím emailu či elektronických objednávek. PRAMOS, a.s. neprovozuje internetový obchod a k uzavření smluv distančním způsobem dochází pouze na základě individuální komunikace.

Náklady na prostředky komunikace na dálku, tedy poplatky za internet či telefonní služby v případě jednání s PRAMOS, a.s. se neliší od vaší základní sazby.

Zpravidla je vyžadována záloha ve výši 70 % z ceny zboží nebo díla před zahájením jeho výroby.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, pokud uzavře kupní smlouvu na skladové výrobky distančním způsobem.

Uzavře-li spotřebitel kupní smlouvu na dodání výrobků (zboží), které bude vyrobeno přímo pro spotřebitele dle specifikace ve smlouvě, nemá spotřebitel právo od takové kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, leda že uhradí celou sjednanou cenu zboží jako odstupné.

Uzavře-li spotřebitel smlouvu o dílo, na základě které bude zahájena výroba výrobku (zboží), které bude vyráběno přímo pro spotřebitele, nemá spotřebitel právo od takové smlouvy odstoupit bez udání důvodu, leda že uhradí celou sjednanou cenu díla jako odstupné.

Pokud má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, může od smlouvy odstoupit prostřednictvím formuláře.

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu PRAMOS, a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Přijaté peněžení prostředky vrátí jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který PRAMOS, a.s. nabízí, vrátí PRAMOS, a.s. spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, PRAMOS, a.s. není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že mu zboží odeslal.

Ceny skladových výrobků jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.

Vzniklé spory z uzavřených smluv může spotřebitel řešit prostřednictvím mimosoudního řešení sporu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z uzavřených smluv je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Další informace o mimosoudním řešení sporů naleznete <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.