

## Prodejní a dodací podmínky pro kupní smlouvy

### Úvodní ustanovení

Tyto Prodejní a dodací podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji a koupi zboží a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy o (dále jen "Smlouva"). Smlouva i Podmínky mohou být změněny pouze písemně, a to formou písemného dodatku ke smlouvě.

Smluvní strany jsou v Podmínkách označeny jako "Prodávající" a „Kupující“ nebo "Zákazník", přičemž PRAMOS, a.s. je Prodávajícím. Kupujícím a Zákazníkem může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebiteli náleží spotřebitelská práva, která však nenáleží podnikateli, i když jsou v těchto podmínkách uvedena. Práva spotřebitele vyplývající z kupní smlouvy jsou uvedeny <https://www.pramos.cz/files/clanky/64-informace-pro-spotrebitele-pred-uzavrenim-smlouvy.pdf>

### 1. Předšmluvní řízení a předmět smlouvy

1.1 Vzorky, ukázky, vzory vybrané v katalogích nebo prospektech mají pouze informační charakter. Specifikace zboží je určena v katalogových listech nebo technických podmínkách, přičemž odlišnosti jsou uvedeny ve smlouvě.

1.2 Kupující odpovídá za technické údaje a jiná data, která uvedl Prodávajícímu a která se podkládá pro výrobu a dodání zboží. Prodávající se zavazuje poskytnout zákazníkovi potřebnou součinnost spočívající především v doplnění potřebných výrobně-technických údajů dle požadavků Kupujícího. Prodávající je odpovědný za technické údaje a jiná data v případě, že provedl zaměření pro výrobu zboží a je to uvedeno ve smlouvě.

1.3 Smlouvou se Prodávající zavazuje pro Kupujícího vyrobit a odevzdat zboží a umožnit mu nabytí vlastnické právo a Kupující se zavazuje zboží převzít a uhradit Prodávajícímu kupní cenu, vše v provedení a v množství dle kupní smlouvy na základě objednávky nebo jiného požadavku Kupujícího. Řešení, prvky či vlastnosti zboží, které nejsou uvedeny ve smlouvě, nejsou předmětem kupní smlouvy, i kdyby jiné řešení, prvky či vlastnosti byly uvedeny při jednání se zákazníkem nebo v cenové nabídce, která byla následně na popud zákazníka změněna.

1.4 Předmětem kupní smlouvy je zejména zboží, které Prodávající vyrobí, avšak neposkytne Kupujícímu další služby, jako jsou montáž apod. Mimo zboží vyrobené přímo Prodávajícím může být předmětem smlouvy také zboží vyrobené třetími osobami.

### 2. Ceny, platební podmínky, sankční ujednání

2.1 Cenou se rozumí kupní cena sjednaná ve smlouvě.

2.2 Ceny výrobků uvedené smlouvě jsou tzv. franko závod společnosti PRAMOS, a.s., areál Šitbořice, tj. součástí kupní ceny nejsou náklady na dopravu zboží, nebylo-li sjednáno jinak.

2.3 Kupující má nárok na zaplacení kupní ceny v okamžiku, kdy je zboží připraveno k odevzdání Kupujícímu. Kupní cena je splatná na základě vyúčtování Prodávajícího, kterou Prodávající provede daňovým dokladem (fakturou). Kupní cena je splatná do 14 dnů od vystavení daňového dokladu, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

2.4 Je-li ve smlouvě sjednána úhrada části kupní ceny zálohou, je Kupující povinen zálohu uhradit nejpozději do 7 dní od podpisu Kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

2.5 Pro případ prodloužení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

2.6 Při prodloužení společnosti PRAMOS, a.s. s dodáním zboží je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodloužení.

2.7 Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet nebo datum předání hotovosti.

### 3. Doba dodání zboží

3.1 Doba pro dodání zboží je uvedena v kupní smlouvě. Obvykle je stanovena v týdnech a tato doba počíná běžet od úhrady zálohy, byla-li sjednána. V případě, že zaplacení zálohy, má Prodávajícího od smlouvy z důvodu nezaplacení zálohy, má Prodávajícího právo nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % (deset procent) z ceny díla.

3.2 V případě prodloužení s úhradou zálohy, má Prodávajícího právo na prodloužení doby pro dodání zboží až o 14 dní, nebo může od smlouvy odstoupit. Prodloužení doby pro dodání díla je Prodávajícího povinen oznámit Kupujícímu. V případě odstoupení Prodávajícího od smlouvy z důvodu nezaplacení zálohy, má Prodávajícího právo nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % (deset procent) z ceny díla.

3.3 Prodávajícího má právo na přiměřené prodloužení doby pro dodání zboží v případě, že k nesplnění povinnosti Prodávajícího dojde v důsledku vyšší moci (vis major). Prodloužení doby pro dodání díla je Prodávajícího povinen oznámit Kupujícímu.

### 4. Dodání, doprava, převzetí / vrácení

4.1 Dodáním zboží je okamžik, kdy Prodávajícího připraví zboží k odevzdání Kupujícímu a umožní Kupujícímu Zboží převzít. Místem dodání, není-li sjednáno jinak, je závod Prodávajícího Šitbořice, Brněnská 577, (dále jen "Závod").

4.2 Prodávajícího oznámí kupujícímu připravenost zboží k převzetí v přiměřeném předstihu. Předání a převzetí zboží se v Závodě uskuteční v pracovních dnech v době od 7:30 hod. do 15:00 hod.

4.3 Je-li sjednána doprava zboží do jiného místa dodání, považuje se zboží za odevzdané kupujícímu předáním zboží prvnímu dopravci k dopravě bez ohledu na to, zda dopravu zajišťuje Prodávajícího nebo Kupujícího. Náklady na dopravu nejsou součástí kupní ceny.

4.4 Kupujícího je povinen zboží převzít, a to i v případě, že se nebude jednat o kompletní dodávku. Nepřevezme-li Kupujícího v den uvedený ve výzvě, je v prodloužení s převzetím zboží. Pokud bude Kupujícího v prodloužení s převzetím zboží delším než 30 dnů, může Prodávajícího od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být písemné. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu prodloužení Kupujícího s převzetím zboží, sjednaly smluvní strany povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50 % (padesát procent) ceny zboží, a to z toho důvodu, že zboží není obecně využitelné pro jiné Kupujícího. Chybějící částí dodávky dodá prodávajícího na své náklady Kupujícímu ve dodatečně lhůtě.

4.5 Nepřevezme-li Kupujícího zboží v den uvedený ve výzvě Prodávajícího je Prodávajícího oprávněn uložit zboží ve svých skladovacích prostorách. Po dobu, kdy bude zboží uloženo ve skladovacích prostorách Prodávajícího je Prodávajícího oprávněn účtovat Kupujícímu skladovací poplatek ve výši 1 % (jednoho procenta) z ceny zboží za každý den uskladnění a Kupujícího je povinen tento poplatek zaplatit. V případě prodloužení s převzetím zboží delší jak 30 dnů, je Prodávajícího oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat po Kupujícího úhradu újmy, která porušením povinnosti Kupujícího převzít zboží vznikne. Za újmu jsou považovány veškeré vynaložené náklady Prodávajícího na pořízení, dopravu a skladování zboží, dále ušlý zisk a náklady na likvidaci zboží.

4.6 Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla dopravci nebo převzetím zboží Kupujícím při osobním převzetí zboží.

4.7 Kupující je povinen při převzetí zboží zajistit prohlídku zboží a případné vady zboží bezodkladně oznámit Prodávajícím. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží.

## 5. Výhrada vlastnictví

5.1 Zákazník se stává vlastníkem zboží úplným zaplacením kupní ceny včetně eventuálních úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut. Při prodlení s úhradou ceny je Prodávající oprávněn Kupujícím svémocně zboží odebrat, aniž by to bylo možné považovat za porušení smluvní povinnosti nebo smluvní povinnosti.

5.2 Zákazník je povinen informovat společnost Prodávajícího neprodleně o zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení proti jeho osobě, nebo o vstupu do likvidace. Dále je povinen bezodkladně oznámit zásah třetí osoby ve vztahu ke zboží.

5.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Prodávající připraví zboží k odevzdání Kupujícím a umožní Kupujícím Zboží převzít.

## 6. Vady zboží a Záruka za jakost, reklamační řízení

6.1 Prodávající odpovídá za vady zboží. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené ve smlouvě. Zjevné vady musí být Kupujícím uplatněny bezprostředně po přechodu nebezpečí škody na věci. Skryté vady musí kupující oznámit prodávajícím bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

6.2 Prodávající poskytuje Kupujícím záruku na jakost. U plastových oken v délce 84 měsíců, u plastových vchodových, balkonových a posuvných dveří, HS portálů a hliníkových výroků v délce 60 měsíců u, na dodávku garážových vrat 24 měsíců. Na ostatní výrobky a doplňky (např. parapety, interiérové i exteriérové žaluzie, exteriérové i interiérové rolety, sítě proti hmyzu, zvonkové a přístupové domovní systémy atd.) poskytuje záruku 24 měsíců. Na odnímatelné a funkční komponenty oken a dveří (např. samozavírače, zámkové vložky, kliky, pákové ovladače, elektromechanické zámkové, elektromotorické zámkové, mechanické zámkové, elektrické otvírače, elektro pohony a dveřní kliky a madla atd.) poskytuje záruku 24 měsíců.

6.3 Prodávající neposkytuje záruku za jakost v případě, že zboží ztratí způsobilost k použití pro obvyklý účel nebo že si nezachová obvyklé vlastnosti, byla-li ztráta způsobilosti zapříčiněna neodborným zacházením, zpracováním, skladováním na straně Kupujícího, dopravce zvoleným Kupujícím, neodbornou montáží zajištěnou Kupujícím nebo vzniklou z důvodu vyšší moci (vis major). Prodávající neodpovídá ani za vady vzniklé nesprávným použitím, zejména pak nezodpovídá za poškození skla vlivem tzv. tepelného lomu apod.

6.4 Práva z odpovědnosti za vady musí Kupující uplatnit u Prodávajícího písemnou formou neprodleně po zjištění vad. Práva ze Záruky za jakost může Kupující uplatnit u Prodávajícího písemnou formou po dobu trvání záruky.

6.5 Ohlášení vad a práva ze záruky je možné uplatnit na telefonním spojení pro ohlášení vad 519 407 564 a emailem: [servis@pramos.cz](mailto:servis@pramos.cz). Reklamace musí vždy obsahovat číslo zakázky, jméno, kontaktní adresu a telefon a přesný popis vady.

6.6 Při poskytnutí záruční opravy je Kupující povinen poskytnout Prodávajícím potřebnou součinnost, zejména je

povinen umožnit vstup do prostor, kde se zboží nachází, umožnit Prodávajícím odvoz zboží, díla nebo jeho částí, na které se vztahuje uplatnění záruk, a to za účelem odstranění vad.

## 7. Ostatní

7.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující listiny:

- titulní list smlouvy s rekapitulací ceny

- rozměrové a cenové vyobrazení zboží

- tyto Podmínky.

7.2 Pokud je některé ustanovení Podmínek v rozporu s ustanovením obsaženým ve smlouvě, platí, že ustanovení obsažená ve smlouvě jsou nadřazena ustanovením Podmínek. Ztratí-li některé ustanovení v těchto Podmínkách nebo některé ustanovení v rámci jiných úmluv svoji platnost, nedotýká se to platnosti veškerých ostatních ustanovení a dohod.

7.3 Kupující nesmí svoje smluvní práva bez výslovného souhlasu Prodávajícího převést na třetí osobu. Kupující není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího započít vůči Prodávajícím žádné pohledávky ani tyto pohledávky postoupit.

7.4 Podpisem smlouvy obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly a svými podpisy potvrzují, že s veškerými podmínkami smlouvy, technickými parametry řešení, provedením doplňků souhlasí tak, jak jsou uvedeny ve smlouvě. Na případné reklamace, plynoucí z nepochopení, nebude brán po uzavření smlouvy zřetel.

7.5 Obě strany se zavazují udržovat informace, které nejsou v běžném obchodním styku známé, zajištěné při plnění smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací smlouvy, které by mohly poškodit vzájemné vztahy nebo jednu ze smluvních stran nebo které je nutno vzhledem k jejich povaze považovat za důvěrné.

7.6 Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou a Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními platnými právními předpisy.

7.7 Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den. Běžná komunikace (reklamace, vyúčtování) může být mezi stranami vedena prostřednictvím emailů.

7.8 Je-li Kupující podnikatel, pak platí, že pro řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je rozhodné české právo, pravomoc pro řešení sporů je dána Českým soudům a za místně příslušný soud volí strany Okresní soud Brno-venkov. Prodávající má však právo prorogační doložku nevyužít.

7.9 Prodávající informuje Kupujícího spotřebitele, že je možné vzniklé spory z uzavřených smluv řešit prostřednictvím mimosoudního řešení sporu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z uzavřených smluv je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Další informace o mimosoudním řešení sporů naleznete <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

7.10 Prodávající se zavazuje všechny získané osobní údaje využívat výhradně k řádnému plnění smlouvy a ručí za nakládání s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění a nařízení GDPR, a to v rozsahu uvedeném <https://www.pramos.cz/o-firme/gdpr/>

7.11 Tyto Podmínky jsou platné ode dne 14.3.2019 a smluvní strany jsou jimi vázány od okamžiku podpisu smlouvy.