Ceník placeného servisu, PRAMOS, a.s.

Plastová a hliníková okna a dveře

Položka	Cena	Poznámka
Cena za hodinu servisních prací	820 Kč/h/pracovníka	
Cena za dopravu	21 Kč/km	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V ceně servisních prací není uveden spotřebovaný materiál, který bude účtován podle skutečné spotřeby.

Společnost PRAMOS, a.s. aktuálně neposkytuje servisní práce na okna dodaná jiným dodavatelem.

Při nahlášení požadavku na placený servis je potřeba uvést konkrétní závady včetně jejich popisu, popřípadě zaslat fotografii dokumentující stav výrobku, který je předmětem servisu.

Servisní práce poskytujeme pouze v pracovní dny v pracovní době. V případě nutnosti nouzového zásahu mimo tuto dobu, např. při nouzovém otevírání dveří je nutno se obrátit na specializované firmy, které poskytují tyto služby nonstop.

Takový odborný zásah nebude mít vliv na plnění záručních podmínek ze strany PRAMOS, a.s. jako dodavatele oken a dveří.

Při servisních pracích se počítá výjezd ze servisních středisek společnosti PRAMOS, a.s. nejblíže příslušných k místu provedení práce a to Šitbořice (sídlo firmy), Praha a Ostrava.

V případě, že to charakter zakázky vyžaduje, bude výjezd počítán ze sídla firmy.

Jedná se zejména o zakázky realizované na větších prvcích, servisní práce vyžadující více pracovníků, nestandardní náhradní díly a podobné případy.

V rámci placeného servisu budou provedeny pouze ty práce, které byly dopředu nahlášeny.

Informativní časy vybraných servisních prací:

Popis opravy	Cena nebo čas práce
Seřízení 1 ks křídla u plastového okna	0,5 hod, bez přesklení, 1 pracovník
Seřízení 1 ks křídla vchodových dveří	0,5 hod, bez přesklení, případně rovnání, 1 pracovník
Přesklení skla do 1,5 m2	1 hod, 1 pracovník
Přesklení skla nad 1,5 m2	2 - 3 hod, 1 - 5 pracovníků
Překování okenního kování	1 hod, 1 -2 pracovníci dle velikosti
Výměna dveřní rozvory	1 hod, 1 pracovník
Výměna těsnění v drážce okna u rámu a křídla o obvodu cca 4-5 m	1 hod, 1 pracovník
Výměna extrudovaného těsnění u rámu a křídla o obvodu cca 4-5 m	1-3 hodiny, 1 pracovník
Výměna křídla okna	1 hod, 1 - 2 pracovníci
Výměna křídla dveří	1 hod, 2 pracovníci

Všechny uvedené časy jsou pouze orientační. Není zde zohledněna příprava ani doprava.
Počet pracovníků záleží zejména na velikosti prvku, váze skla a celkové situaci na místě (patro, schodiště, místo pro manipulaci apod.), dále na stavu ve kterém se výrobek nachází (stav těsnění, stav kování, apod.)

Konečná cena vždy vychází z reálného potřebného času a všech nákladů na práci, dopravu a případně použité náhradní díly nebo ostatní nutný materiál.

Při všech servisních pracích je nutno za všech okolností dodržet požadavky na bezpečnost práce.
V případech, kdy by mohlo dojít k poranění pracovníků nebo poškození výrobku nebo i jiného majetku si vyhrazuje společnost PRAMOS, a.s. právo takové servisní zásahy neprovádět.

Schválil:

Zdeněk Kašparec, vedoucí řízení jakosti PRAMOS, a.s.

srpen 2026