

## Ceník placeného servisu, PRAMOS, a.s.

Plastová a hliníková okna a dveře

Položka	Cena	Poznámka
Cena za hodinu servisních prací	690 Kč/h/pracovníka	
Cena za dopravu	18 Kč/km	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

**V ceně servisních prací není uveden spotřebovaný materiál, který bude účtován podle skutečné spotřeby.**

Společnost PRAMOS, a.s. aktuálně neposkytuje servisní práce na okna dodaná jiným dodavatelem.

Při nahlášení požadavku na placený servis je potřeba uvést konkrétní závady včetně jejich popisu, popřípadě zaslat fotografii dokumentující stav výrobku, který je předmětem servisu.

Servisní práce poskytujeme pouze v pracovní dny v pracovní době. V případě nutnosti nouzového zásahu mimo tuto dobu, např. při nouzovém otevírání dveří je nutno se obrátit na specializované firmy, které poskytují tyto služby nonstop.

Takový odborný zásah nebude mít vliv na plnění záručních podmínek ze strany PRAMOS, a.s. jako dodavatele oken a dveří.

Při servisních pracích se počítá výjezd ze servisních středisek Šitbořice (sídlo firmy), Praha a Ostrava.

**V rámci placeného servisu budou provedeny pouze ty práce, které byly dopředu nahlášeny.**

Schválil:

Zdeněk Kašparec  
vedoucí řízení jakosti

leden 2022