



Návod k obsluze a údržbě Plastová a hliníková okna a dveře



Při seřizování oken a dveří dodržujte vždy jednoduchá obecná pravidla:

- dbejte v první řadě na bezpečnost svou a osob, které se pohybují v blízkosti místa, kde seřízení provádíte
- při seřizování s použitím žebříku mějte vždy odpovídající obuv
- při práci v otevřeném oknu používejte vždy odpovídající jištění před vypadnutím
- minimalizujte možnost přivření prstů do prostoru mezi křídlem a rámem
- používejte pouze odpovídající, nepoškozené a bezpečné nářadí
- seřízení provádějte po krocích, vždy si průběžně kontrolujte, zda a jak se funkce výrobku zlepšuje
- pro práci si vždy vytvořte dostatečný prostor pro bezpečné provedení seřízení a pohyb v prostoru oken a dveří

Podívejte se také na naše videa s návody na seřízení oken a dveří.
Změny konstrukčních provedení jednotlivých kusů kování jsou vyhrazeny.



PVC program



ALU program

další infomace na:
www.pramos.cz

OBSAH:

1	OBECNÁ USTANOVENÍ, ZÁRUČNÍ DOBA	3
1.1	Uplatnění požadavků na provedení záručního a pozáručního servisu	3
1.2	Délka záruční doby	3
1.3	Zákonné a normativní požadavky.....	4
1.4	Možnost provádění technických změn	4
2	OBECNÉ POŽADAVKY NA OVLÁDÁNÍ A PROVOZ OKEN A DVEŘÍ	5
2.1	Bezpečné ovládání a manipulace.....	5
2.2	Údržba a čištění povrchů obecně	5
2.3	Stav výrobků během montáže a po montáži	5
3	PLASTOVÉ VÝROBKY	6
3.1	Popis základních částí plastových oken a dveří.....	6
3.2	Základní informace o běžném užívání plastových oken a dveří	6
3.3	Kování plastových oken a dveří, ovládání, údržba.....	7
4	HLINÍKOVÉ VÝROBKY	12
4.1	Popis základních částí hliníkových výrobků oken a dveří	12
4.2	Základní informace o běžném užívání hliníkových oken a dveří.....	12
4.3	Hliníkové vstupní dveře – pokyny pro údržbu	12
5	POSUVNÉ PORTÁLY	15
5.1	Základní pokyny pro používání a údržbu posuvných portálů	16
6	SKLENĚNÉ VÝPLNĚ	16
6.1	Základní popis a rozdělení skleněných výplní, vlastnosti.....	16
6.2	Rosení skel, příčiny, prevence	16
6.3	Tepelný lom skla – vznik a rizika	17
7	DOPLŇKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ	18
7.1	Parapety	18
7.2	Žaluzie a sítě proti hmyzu.....	19
8	POKYNY PRO DOPRAVU A USKLADNĚNÍ OKEN A DVEŘÍ	20
9	NÁVOD NA MONTÁŽ OKEN A DVEŘÍ.....	20
10	ZÁRUČNÍ LIST	21

Vážení zákazníci,
děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro zakoupení plastových nebo hliníkových oken a dveří od firmy PRAMOS, a.s.

Věříme, že jste byli s prodejem i s montáží oken, dveří a doplňků spokojeni. Přejeme si, abyste byli spokojeni také při používání námi dodaných výrobků, proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k obsluze a údržbě“. Najdete zde základní rady a doporučení jak okna používat a jak postupovat při jejich údržbě. „Návod k obsluze a údržbě“ si pečlivě uschovejte pro pozdější použití.

Na konci dokumentu najdete „Záruční list“. Potvrzení o provedení montáže je dokladováno záznamem na předávacím protokolu po provedení montáží a předání díla.

Následné záruční a pozáruční opravy jsou dokladovány na servisních protokolech.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ, ZÁRUČNÍ DOBA

Podmínky čerpání záručního servisu ze strany zákazníka jsou vymezeny v dokumentu Reklamační řád, který platí pro dodávky plastových a hliníkových oken a dveří. Vymezuje podmínky, za kterých lze nahlášenou opravu provést jako záruční, a najdete v něm také další technické informace, které se týkají dodávky našich výrobků.

1.1 Uplatnění požadavků na provedení záručního a pozáručního servisu

Společnost PRAMOS, a.s. přijímá pouze řádně podané reklamace a to buď písemně doručené formou dopisu, nebo zaslané na e-mail servis@pramos.cz nebo podané prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.pramos.cz/sluzby/servis/>

V případě telefonického uplatnění reklamace je nutno kontaktovat servisní oddělení společnosti PRAMOS, a.s. na telefonním čísle 519 407 564.

Při oznámení reklamace je nutno poskytnout pro zahájení reklamačního řízení minimálně následující údaje a informace:

- Číslo zakázky a datum kdy byla uzavřena
- Jméno zákazníka společně s kontaktními údaji (telefon, e-mail)
- Adresu zakázky
- Přesnou specifikaci závady, které se reklamace týká, aby bylo možno určit charakter reklamované vady

1.2 Délka záruční doby

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dodávku oken s montáží v délce 84 měsíců, na dodávku plastových vchodových, balkonových a posuvných dveří, HS portálů a hliníkových výrobků s montáží v délce 60 měsíců, na dodávku garážových vrat s montáží v délce 24 měsíců a na ostatní práce 24 měsíců. Na všechny ostatní výrobky a doplňky (např. parapety, interiérové i exteriérové žaluzie, exteriérové i interiérové rolety, sítě proti hmyzu, zvonkové a přístupové domovní systémy atd.) poskytuje záruku 24 měsíců.

Na stálobarevnost bílých plastových profilů poskytuje záruku 120 měsíců, na stálobarevnost barevných profilů v délce 60 měsíců.

Záruka na zasklení se vztahuje pouze na jeho správné tepelně izolační vlastnosti a těsnost vnitřního prostoru. Ze záruky na skla je zcela vyloučeno prasknutí způsobené tepelným šokem, resp. tepelným lomem skla, viz. dále.

Na kování a odnímatelné a funkční komponenty oken a dveří (např. kování posuvných dveří, samozavírače, zámkové vložky, kliky, pákové ovladače, elektromechanické zámky, elektromotorické zámky, mechanické zámky, elektrické otvírače, elektro pohony a dveřní kliky a madla atd.) poskytuje záruku 24 měsíců. Na panikové kování, je záruka 24 měsíců platná jen za předpokladu, že je jednou za rok prováděna pravidelná kontrola jejich funkce dle vyhlášky 221/2014 Sb.

Dodávané výrobky jsou opatřeny ochrannou páskou bez UV stabilizace, která slouží pouze k ochraně zboží před poškozením během výroby, dopravy a montáže a její odstranění je součástí montáže, Pokud zákazník bude požadovat její ponechání na výrobku, ztrácí tím záruku na její bezpečné a bezproblémové odstranění.

Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem dokončení montáže. Zárukou se zavazuje zhotovitel, že dílo bude mít po dobu záruky vlastnosti sjednané ve smlouvě a bude po tuto dobu způsobilé ke smlouvenému použití a že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka ztrácí platnost v případě jakéhokoliv nedohodnutého zásahu objednatele do konstrukce předmětu smlouvy.

Zhotovitel neposkytuje záruku za jakost v případě, že dílo či jeho část ztratí způsobilost k použití pro obvyklý účel nebo že si nezachová obvyklé vlastnosti, byla-li ztráta způsobilosti zapříčiněna neodborným zacházením, úpravou nebo špatnou údržbou. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nesprávným zacházením nebo skladováním, za vady vzniklé při dopravě nebo montáži v případě, že ji nezajišťuje zhotovitel a za vady vzniklé z důvodu vyšší moci (vis major).

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být podle objednávky řádně užívána jako věc bez vady, má objednatel právo na dodání té části díla, který má tuto vadu. Totéž právo mu přísluší u vad odstranitelných, jestliže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad nemůže věc řádně užívat. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání řádnému užívání věci podle objednávky, má objednatel právo na přiměřenou slevu.

Při poskytnutí záruční opravy zhotovitelem je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména umožnit vstup do prostor, kde se nachází dílo, zajistit přístup k výrobkům a jeho částem, zejména pak jednotlivé díly kování musí být volně přístupné a umožnit zejména nasazení a vysazení křídel). Povinností objednatele je komunikovat se zástupci zhotovitele, kteří reklamaci odstraňují, dohodnout se a odsouhlasit včas způsob odstranění vady, umožnit zhotoviteli odvoz díla nebo jeho částí, na které se vztahuje uplatnění záruk za účelem odstranění vad apod.

1.3 Zákonné a normativní požadavky

Plastová a hliníková okna a dveře jsou vyráběny a dodávány dle ustanovení uvedených v normě ČSN EN 14 351-1. Výrobky jsou značeny štítky dle ustanovení této normy a jsou opatřeny znakem CE dle platného vzoru. Takto označená plastová okna a dveře, vyrobená a dodaná společností PRAMOS, a.s. odpovídají legislativě platné ve všech zemích EU.

Prohlášení o vlastnostech pro jednotlivé typy oken a dveří jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách společnosti PRAMOS, a.s. v sekci Dokumenty ke stažení.

1.4 Možnost provádění technických změn

Společnost PRAMOS, a.s. si vyhrazuje právo nahradit součásti svých výrobků v rámci vývoje tak, aby tato změna neovlivnila deklarované vlastnosti výrobku. Jedná se hlavně o příslušenství, které může v průběhu výroby jednotlivých typů vykazovat odlišnosti tvarové, povrchové popřípadě jiné dané vývojem těchto komponent.

2 OBECNÉ POŽADAVKY NA OVLÁDÁNÍ A PROVOZ OKEN A DVEŘÍ

2.1 Bezpečné ovládání a manipulace

Jako u každého výrobku s pohyblivými částmi platí i pro okna a dveře několik obecných ustanovení pro spolehlivý a bezpečný provoz:

- ovládání oken a dveří smí provádět pouze osoba poučená a způsobilá k tomu úkonu. Při manipulaci je potřeba zohlednit velikost formátu křídla, jeho váhu a tím i sílu potřebnou pro bezpečnou manipulaci
- ke všem ovládacím prvkům oken a dveří musí být zajištěný volný přístup
- pouze dobře seřízené výrobky se správně seřízeným kováním lze bezpečně a pohodlně ovládat
- dbejte zejména na čistotu dílů kování, které tvoří uzavírací body celého okna nebo dveří a pravidelně min. 1x za rok promažte dosedací plochy viz. dále.
- pravidelně kontrolujte možné opotřebení funkčních dílů kování
- u velkých formátů musíte počítat s tím, že jejich velikost a váha ovlivní celkovou ovladatelnost. Například u posuvných dveří je potřeba počítat s dojezdem vlivem setrvačnosti. Proto nelze považovat za bezpečné, aby takovým výrobkem manipulovalo např. malé dítě. Křídlo je doporučené dotlačet plynule oběma rukama

2.2 Údržba a čištění povrchů obecně

Pro čištění povrchů plastových a hliníkových oken a dveří platí následující obecné pokyny:

- nepoužívejte žádné agresivní chemikálie ani prostředky, které obsahují hrubé abrazivní části
- údržbu povrchů provádějte pravidelně s přihlédnutím na místo, kde jsou výrobky zabudovány (blízkost provozu se zvýšenou exhalací, blízkost zatížené dopravní komunikace, sezónní pilové nálety apod.)
- pro běžnou údržbu postačí výrobky běžně prodávané pro hladké typy povrchů
- skla lze čistit také běžně dostupnými přípravky
- pro promazání kování lze použít buď speciální oleje a tuky nebo dostupná mazadla např. WD 40. Po namazání dílů je nutno přebytečný olej nebo tuk ihned otřít
- před zimním obdobím je doporučené ošetřit těsnění oken a dveří vhodným přípravkem, zámkové vložky je vhodné při nízkých teplotách ošetřit nemrznoucí směsí
- při zavírání hlavně posuvných dílů nevyvíjejte nadměrnou sílu, nebouchejte s křídlem o rám. Výrazně se tak zkracuje životnost celého prvku

2.3 Stav výrobků během montáže a po montáži

Po provedení montáže oken a dveří se snažte v maximální možné míře zabezpečit jejich ochranu před poškozením vlivem následných prací. Je nutné zabezpečit ochranu všech povrchů před abrazivním poškozením, které například vlivem stavebních materiálů (malta, beton, lepidlo a jiné) může být nevratné.

Rovněž díly kování, které jsou zaneseny vlivem následných zednických a dokončovacích prací nebudou již nikdy plnit přesně původní funkci. Všechny tyto okolnosti výrazně zkracují estetickou hodnotu výrobku a hlavně životnost poškozených funkčních dílů. Při takovém poškození také nelze posuzovat opravu jako záruční a proto je dobré vždy se těchto stavů vyvarovat.

Zednické zapravení musí být provedeno tak, aby byla možná demontáž částí prvků při servisních pracích. To platí zejména pro místa označená nálepkou s texty informujícími o potřebném prostoru pro seřizování (např. u posuvných dveří).

3 PLASTOVÉ VÝROBKY

3.1 Popis základních částí plastových oken a dveří

Plastová okna a balkónové dveře dodávané společností PRAMOS, a.s. jsou vyrobeny ze sedmikomorových PVC profilů HORIZONT PS penta plus a osmikomorových PVC profilů HORIZONT PS SPACE 8.

Vchodové dveře jsou dodávány v provedení pětikomorovém a to z profilů HORIZONT PS penta.

Profily jsou vyztuženy pozinkovanou ocelovou nebo hliníkovou výztuhou. Okna a balkónové dveře jsou osazeny celoobvodovým kováním WINKHAUS, u vstupních dveří jsou použity více-bodové zámky a seřizovatelné závěsy.

K zasklení oken se standardně používají izolační dvojskla, izolační trojskla a izolační dvojskla s tepelně izolační fólií HEAT MIRROR.

U dveří lze použít jako výplň buď tepelně izolační panel v různých provedeních s anebo bez skleněné výplně nebo výplně skládané.

Přesný druh a parametry provedení jsou vždy uvedeny ve smlouvě. K utěsnění rámu a křídla je použito dorazového/středového těsnícího systému dvou/tří pryžových těsnění, z nichž jedno je umístěno na rámu okna, druhé pak na křídle. V případě středového těsnícího systému jsou na křídle osazeny těsnění dvě.

3.2 Základní informace o běžném užívání plastových oken a dveří

Plastová okna nejsou základně konstruována pro jejich dlouhodobé otevření. Vlivem váhy izolačního skla dochází ke svěšování křídla (platí ve zvýšené míře u velkých oken). Pro možnost dlouhodobého větrání jsou okna osazena kováním, které umožňuje jejich vyklopení na spodních uzavíracích bodech, což přenáší váhu skla na pevně zabudovaný rám a v maximální míře eliminuje nežádoucí svěšení křídla.

Pro dlouhodobé větrání v letních měsících proto používejte ventilační polohu a ne „plně“ otevřené okno. Vlivem provozu, teplotních změn a sedání budov dochází ke změně polohy okenního křídla vůči rámu a tím i ke změně polohy jednotlivých kusů kování oproti jejich původnímu seřízení při montáži.

Ve svislé ose lze tuto změnu polohy upravovat seřízením dolního závěsu pomocí imbusového klíče, tak aby při manipulaci s oknem bylo dosednutí křídla do rámu hladké bez vzájemných nežádoucích kontaktů částí kování.

Ve vodorovné ose lze s křídlem pohybovat jak na dolním, tak na horním závěsu.

Čistota kování má zásadní vliv na kvalitu a komfort ovládání. Je bezpodmínečně nutné, aby pohyblivé části kování byly v čistém stavu. Případné nečistoty mohou vážně poškodit nejen funkčnost, ale i samotné kování. Části, které jsou označeny jako mazací body, musí být pravidelně ošetřeny mazacím tukem. Tyto místa a seřízení jsou na vyobrazeních uvedených v dalším textu.

Doporučený uvedený interval tj. 1x za půl roku, je nutno brát pouze jako informativní.

Četnost pravidelné údržby kování závisí hlavně na prostředí a na režimu, ve kterém je okno používáno (četnost otírání, venkovní prašnost, teplota apod.). Pokud zjistíte, že kování chodí „na sucho“, nebo že se ovládání okna stalo těžším, je nutno provést promazání kování ihned, samozřejmě po jeho zbavení případných nečistot.

Křídla nezajišťujte v otevřené poloze zádržkami, kolíky atd., při průvanu nebo zavření může dojít k poškození okna nebo dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů a následně k vážnému úrazu. Vstupní dveře se samozavíračem nezajišťujte na delší dobu v otevřené poloze, dochází k oslabování zavíracího mechanismu. Nikdo a nic se nesmí věšet na křídlo okna nebo dveří, hrozí vytržení křídla ze závěsů a tím k poškození okna, dveří nebo k vážnému úrazu.

Okna a dveře čistěte a udržujte pouze způsoby popsány v části o údržbě a čištění povrchů.

U náhradních klíčů do zámku, vyrobených z měkkého kovu, může dojít k odlomení a uvíznutí jejich částí v zámku, proto používejte pouze klíče z tvrdého kovu.

U dveří, které nejsou osazeny rozvorou se samozavíráním je doporučeno dveře zamykat.

Varianty a možnosti provedení oken a balkónových dveří

Plastová okna a dveře jsou dodávány v těchto základních provedeních:

- pevné
- sklápěcí
- otevírací
- otevírací + sklápěcí s mikroventilací
- posuvné (další výrobky uvedeny v kapitole posuvné portály)
- kombinace těchto provedení

3.3 Kování plastových oken a dveří, ovládání, údržba

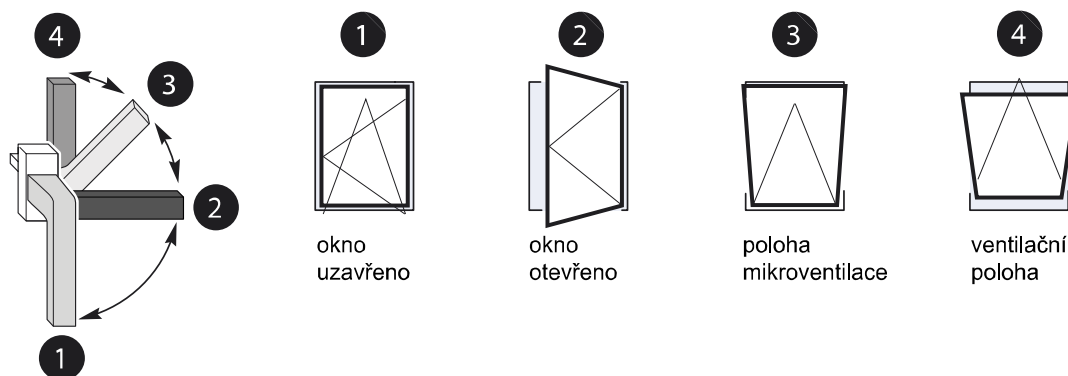
Kování je vnitřní mechanický systém, osazený v drážkách rámu a křídla, který zajišťuje otevírání, zavírání, sklápění, posouvání a mikroventilaci oken a dveří.

Tento systém je ovládán klikou a má několik poloh. U oken vyšších je klika proti otáčení jistěna pojistkou.

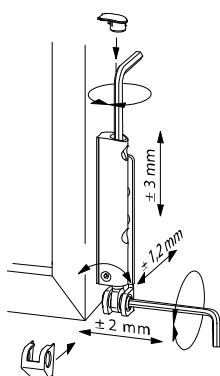
Polohy kliky u oken a balkonových dveří u otevíravého, sklopného a otevíravě-sklopného provedení:

Výrobky osazujeme kování německé značky WINKHAUS. Jedná se o moderní dvou až čtyř polohové kování dle provedení a typu okna.

Kování se ovládá pomocí kliky a umožňuje nastavit polohy, viz následující vyobrazení:



Výkresy vybraných částí kování a jejich funkce – část okna a balkónové dveře



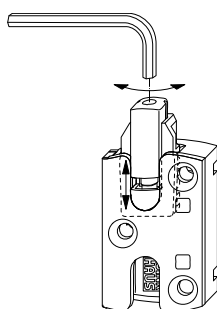
Spodní seřizovatelný pant okna

Umožňuje seřízení křídla okna a balkónových dveří ve třech rovinách pomocí šestihhranného klíče 4 mm



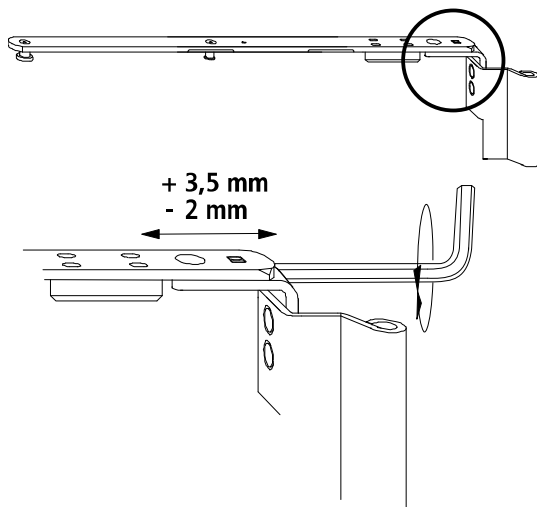
Pojistka chybné manipulace s přizvednutím

Následně prvním vychýlením páčky směrem doleva nebo doprava nastavíme požadovanou polohu pro levé nebo pravé okno.



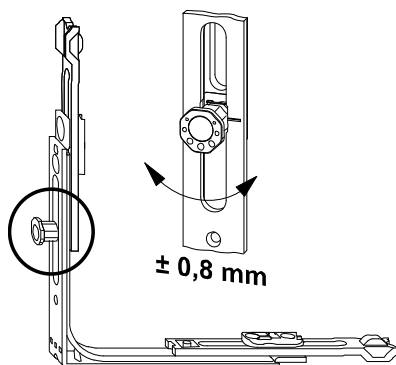
Rámový protikus pojistky

Regulace výšky (+/- 3 mm) pro náběh křídla. Při každém nastavení (seřízení) kování je potřeba zkontrolovat také výškové nastavení těchto prvků.



Nůžky – pravoúhlá okna

Možnost posunutí křídla vpravo nebo vlevo a tím k nadzvednutí a snížení křídla (od -2 do +3,5 mm).

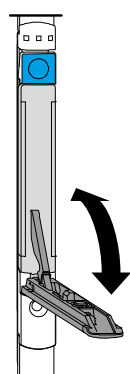


Rohová převodová lišta celoobvodového kování.

Tento díl přenáší pomocí pružné ocelové planžety pohyb uzavíracích čepů (hříbků) přes roh okna.

Osmihranné hříbky

Otáčením osmihranného čepu (hříbku) můžeme regulovat přítlak mezi křídlem a rámem v rozsahu +/- 0,8 mm. Otočení excentru je možné klíčem pro šestihřanné matice o velikosti 10 mm



Otevření křídla u dvoukřídleho okna bez pevného sloupku

(okno s klapáčkou – stulpové okno)

Toto křídlo lze otevřít až po otevření křídla, které je ovládáno klasickou klikou.

Otevření křídla okna nastane po zatlačení na modré tlačítko a vyklopení páky ovládající kování křídla.

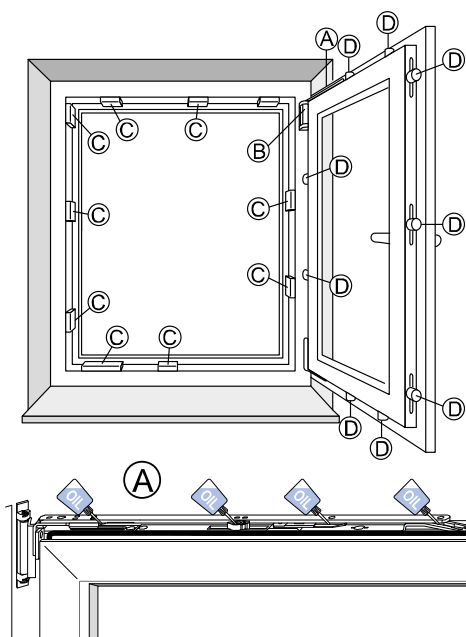


Schéma mazacích bodů na celoobvodovém kování

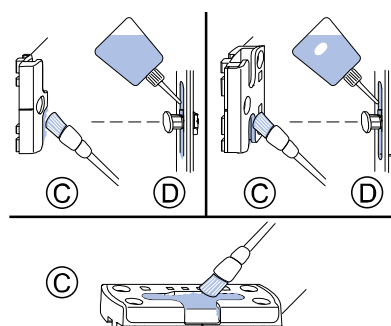
Jako mazací body jsou označeny:

A – pohyblivé součásti na horních nůžkách

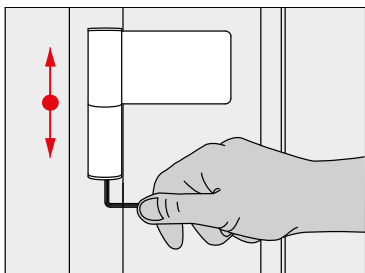
B – horní ložisko nůžek

C – místa v rámových kusech kování (kamenech), kam zajíždí čepy (hříbky) z lišty na křídle okna

D – místa posunu ocelové planžety v liště kování u čepů



Výkresy vybraných částí kování a jejich funkce – část plastové vchodové dveře

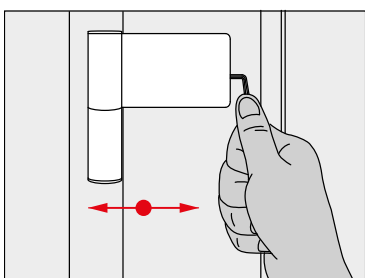


Výškové seřízení

Otáčením šroubu ve spodní části posouváte dveřní křídlo směrem nahoru.

Použité nářadí: šestihranný klíč 5 mm

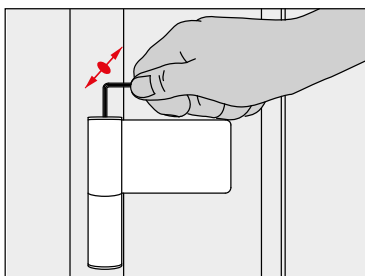
Upozornění: nad šroubem může být krytka, před seřizováním nutno opatrně odstranit. Seřízení musí být provedeno na všech závěsech stejně, na spodním je doporučeno přidat $\frac{1}{4}$ - $\frac{1}{2}$ otočení.



Stranové seřízení

Otáčením šroubu v boční části posouváte dveřní křídlo směrem doleva nebo k závěsu nebo od něj. Použité nářadí: šestihranný klíč 5 mm

Upozornění: nad šroubem může být krytka, před seřizováním nutno opatrně odstranit. Seřízení musí být provedeno na všech závěsech stejně.

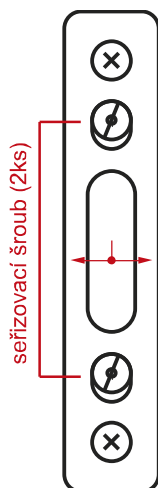
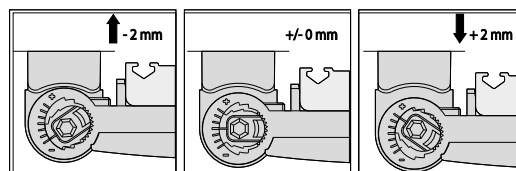


Seřízení přítlaku křídla k rámu

Otáčením šroubu s excentrem v horní části posouváte křídlo vůči rámu dveřím podle schématu uvedeného pod tímto textem.

Použité nářadí: šestihranný klíč 5 mm

Upozornění: nad šroubem může být krytka, před seřizováním nutno opatrně odstranit.



Seřízení přítlaku křídla k rámu v místě kapsy do které zajíždí rozvora:

Dvěma excentrickými šrouby lze také nastavit přítlak na straně kliky. Otáčením šroubů s excentrem lze takto seřizovat kapsy, do nichž najíždí háky (horní a spodní část dveří). Na stejném principu lze seřizovat také kapsu pro střílku ve střední části kování.

Použité nářadí: odpovídající šroubovák nebo šestihranný klíč

Upozornění: nad šroubem může být krytka, před seřizováním nutno opatrně odstranit.

4 HLINÍKOVÉ VÝROBKY

4.1 Popis základních částí hliníkových výrobků oken a dveří

Hliníková okna a dveře dodávané společností PRAMOS, a.s. jsou vyrobeny z hliníkového profilového systému PONZIO.

Hliníkové dveře jsou osazeny dle přání zákazníka standardním jednobodovým zámkem nebo třibodovým zámkem. K uchycení křídla k rámu jsou použity seřizovatelné závěsy umožňující pohyb křídla vůči rámu při seřízení výrobku ve třech základních směrech.

K zasklení se standardně používají izolační dvojskla, trojskla nebo dvojskla s fólií HEAT MIRROR. Dále lze použít neprůsvitné výplně sendvičového typu. Přesný druh, typ a vlastnosti jsou uvedeny ve smlouvě.

K utěsnění rámu a křídla je použito dorazového těsnícího systému dvou pryžových těsnění, z nichž jedno je umístěno na rámu okna, druhé pak na křídle. Ve spodní části je rám spojen prahovou spojkou, která zaručuje pevné spojení s podlahou a zesílení celé rámové konstrukce.

4.2 Základní informace o běžném užívání hliníkových oken a dveří

Vhodnost použití hliníku pro okna a dveře vyplývá z jeho větší pevnosti oproti výrobkům z PVC. Je proto vhodný hlavně pro řešení větších formátů, naproti tomu nedosahuje tak dobrých tepelně izolačních vlastností.

Pro hliníková okna platí v zásadě stejná pravidla pro používání, údržbu a čištění jako pro okna s plastovými rámy. I zde je dobré eliminovat dlouhodobé otevření oken, aby nebyly nadměrně namáhány závěsy oken.

Pro možnost dlouhodobého větrání jsou okna rovněž osazena kováním, které umožňuje jejich vyklopení na spodních uzavíracích bodech, což přenáší váhu skla na pevně zabudovaný rám a v maximální míře eliminuje nežádoucí svěšení křídla.

Čistota kování má opět zásadní vliv na kvalitu a komfort ovládání. Je bezpodmínečně nutné, aby pohyblivé části kování byly v čistém stavu. Případné nečistoty mohou vážně poškodit nejen funkčnost, ale i samotné kování. Části, které jsou označeny jako mazací body, musí být pravidelně ošetřeny mazacím tukem. Doporučený uvedený interval tj. 1x za půl roku, je opět nutno brát pouze jako informativní.

Platí stejná pravidla jako pro plastová okna.

Pokud zjistíte, že kování chodí „na sucho“, nebo že se ovládání okna stalo těžším, je nutno provést promazání kování ihned, samozřejmě po jeho zbavení případných nečistot.

Křídla nezajišťujte v otevřené poloze zádržkami, kolíky atd., při průvanu nebo zavření může dojít k poškození okna nebo dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů a následně k vážnému úrazu.

4.3 Hliníkové vstupní dveře – pokyny pro údržbu

Hliníkové vstupní dveře se používají tam, kde je zvýšený pohyb osob a/nebo požadavky na větší rozměr prvku. Samozřejmě jejich výběr je na každém jednotlivém zákazníkovi.

Vstupní dveře se samozavíračem nezajišťujte na delší dobu v otevřené poloze, dochází k oslabování zavíracího mechanismu. Nikdo a nic se nesmí věšet na křídlo okna nebo dveří, hrozí vytržení křídla ze závěsů a tím k poškození okna, dveří nebo k vážnému úrazu.

Základní informace k běžnému užívání hliníkových dveří:

Dveře jsou opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, třemi závěsy, zámkem a standardní cylindrickou vložkou. Bezpečnostní kartičku od cylindrické vložky (pokud je součástí dodávky) si uschovejte pro případnou pozdější výrobu klíčů. Kování je vnitřní mechanický systém

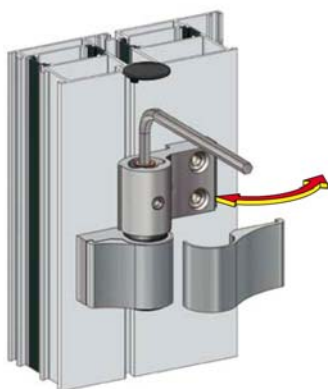
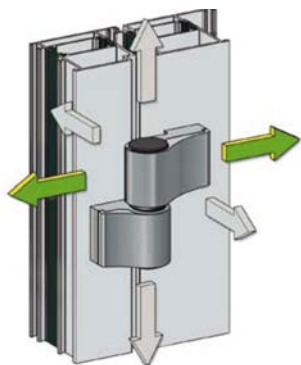
osazený v obvodové drážce rámu a křídla, který zajišťuje zamykání a odemykání dveří. Tento systém je ovládán klikou a cylindrickou vložkou. Zámek vstupních dveří má dvě polohy.

Dveře zavírejte pouze zatlačením nebo přitažením křídla k rámu, západka zaskočí do protikusu na rámu. U dvoudílných vstupních dveří se otevírání a zajišťování druhého křídla ovládá pomocí zástrčí. Spodní a horní zástrče při zavřeném křídle zaklesnou do západek na rámu a prahu a tím se křídlo zajišťuje v zavřené poloze. Povytažením zástrčí křídlo odjistíte a můžete ho otevřít.

Při používání hliníkových vstupních dveří dodržujte vždy tato všeobecná bezpečnostní pravidla:

- vstupní dveře používejte pouze k danému účelu
- dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu
- dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při obsluze, údržbě a čištění
- složitá seřízení, opravy a výměny skel světře pouze odborné firmě
- nevěšete se a nehoupejte se na křídlech dveří, ani je nijak nezatěžujte, může dojít k vytržení křídla ze závěsů, jeho pádu a následnému poranění

Výkresy vybraných částí kování a jejich funkce – část okna a balkónové dveře

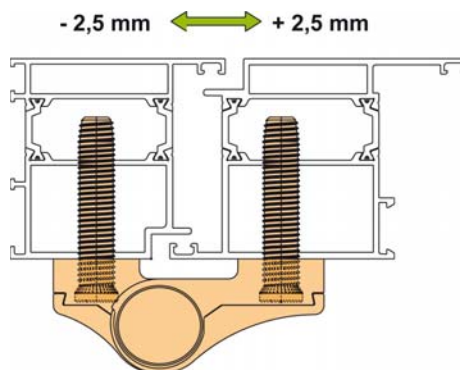


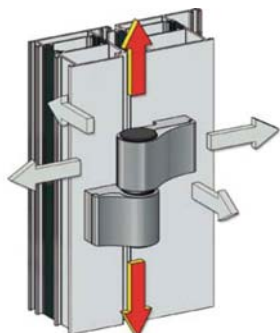
Seřízení křídla do stran:

Provádějte imbusovým klíčem velikosti 6mm dle náčrtku. Před seřizováním nutno povolit aretační šroub imbusovým klíčem 4mm.

Lze dosáhnout stranového posunu 2,5 mm na každou stranu otáčením horního stavěcího šroubu.

Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.



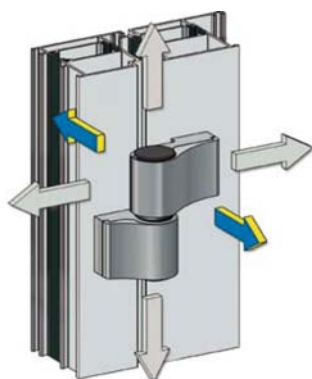
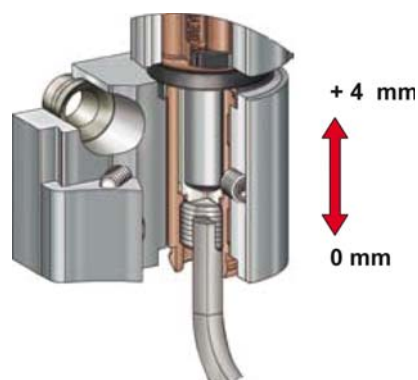


Vertikální posun křídla vůči rámu v rovině rovnoběžné s rámem

Seřízení provádějte imbusovým klíčem velikosti 5 mm dle náčrtku. Před seřízením uvolněte aretační šroub imbusem 3 mm.

Lze dosáhnout výškového posunu 4 mm směrem nahoru otáčením vnitřního dolního stavěcího šroubu.

Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.

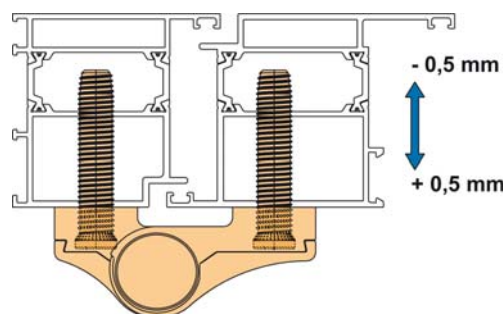


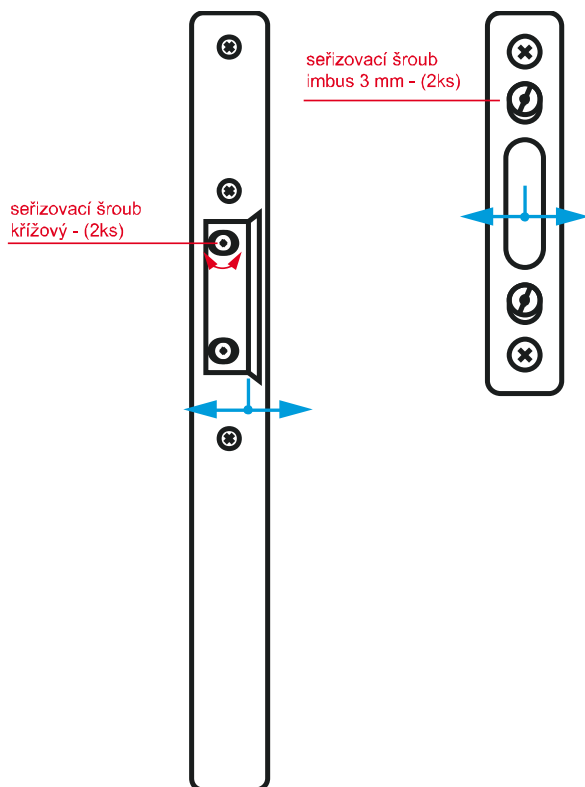
Posun křídla vůči rámu ve vodorovné rovině kolmé na rám

Seřízení provádějte imbusovým klíčem velikosti 10 mm dle náčrtku.

Lze dosáhnout posunu o 0,5 mm směrem od a k rámu dveří otáčením dolního stavěcího šroubu.

Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.





Seřizování přítlaku dveřního křídla k rámu dveří:

U vstupních dveří lze seřizovat přítlak v místě zámkové střelky a na kapsách hákových rozvorů.

Seřízení přítlaku na střelce zámku (levé schéma) a seřízení přítlaku u kapsy rozvorů (pravé schéma)

Seřízení provádějte křížovým šroubovákem a imbusovým klíčem dle náčrtku.

Lze dosáhnout posunu o 2 mm. Při seřizování dbejte zvýšené bezpečnosti. Stavěcí šroub otáčejte po menších krocích, přítlak kontrolujte zkouškou zavřením křídla do rámu.

Seřízení provádějte při otevřených dveřích.

Platí obdobné pokyny jako u plastových dveří.

5 POSUVNÉ PORTÁLY

Posuvné dveře dovolují zasklení velkého formátu a navzdory své hmotnosti se pohybují naprosto lehce. Otevřené nezabírají prostor v interiéru a zavřené díky velkému formátu nabízejí nerušený výhled.

Posuvné portály se dodávají ve třech základních provedeních:

Posuvně sklopné dveře – PSK

Jedná se o plastové provedení, základem je profilový systém shodný s plastovými okny a balkónovými dveřmi.

Výhodou konstrukčního řešení posuvně sklopných dveří je především možnost ventilace, kdy je dveřní křídlo vyklopené na způsob oken nebo balkónových dveří. Zavřené dveře lze zamknout a otevřené jsou zasunuté tak, že nepřekáží v interiéru.

Zdvížeň posuvné dveře - HS portál

Je to varianta dveří umožňující bezprahovou konstrukci a zamčení i při částečném otevření. HS portál, značí zdvížeň posuvné dveře. Je použitý profilový systém Aluplast HST 85 s šířkou 197 mm.

Zdvížeň posuvné dveře se otočením kliky mírně nadzvednou a je možné je posouvat. Pokud chcete, můžete je libovolně znovu spustit a zamčít, třeba pro dosažení bezpečné ventilace.

Posuvné hliníkové dveře - HST portál

Jedná se o hliníkovou variantu posuvných portálů. Celá váha křídla je na pojízdných vozících. U posuvných hliníkových portálů můžete využít všech možností minimalistického vzhledu velkých skleněných tabulí. Pro tento výrobek používáme profilový systém Ponzio SL 1600 TT

5.1 Základní pokyny pro používání a údržbu posuvných portálů

Pro používání a údržbu posuvných portálů platí opět obdobná pravidla jako u předchozích výrobků.

Pro bezpečné používání a správnou údržbu je nutno dodržovat následující hlavní zásady:

- u těchto velkých formátů je třeba dbát zvýšené opatrnosti při ovládání posuvných částí křídel
- dbejte na to, aby dojezd posuvné části byl vždy plynulý a bez nárazu do rámu
- udržujte v čistotě celou dráhu pojezdu a zvláště do sebe zapadající díly kování
- dbejte zvýšené opatrnosti a pozornosti, hlavně pokud jsou v prostoru pojezdu křídla děti
- nenechávejte na slunci pohyblivé křídlo delší dobu otevřené z poloviny. Zasklení tak vystavujete riziku tepelného lomu (šoku) v důsledku nerovnoměrného prohřátí
- pro ošetřování používejte pouze běžné čisticí prostředky, nepoužívejte žádné chemikálie ani abraziva

6 SKLENĚNÉ VÝPLNĚ

6.1 Základní popis a rozdělení skleněných výplní, vlastnosti

V současných moderních oknech a dveřích jsou používána v převážné většině skla se dvěma a více tabulemi spojená k sobě rámečkem. Ten může být vyrobený z různých materiálů podle požadavku na tepelně-izolační a pevnostní charakteristiky.

V meziprostoru je pak vzácný plyn (argon, krypton, směs, apod.) pro zlepšení tepelně izolačních vlastností skleněné výplně a tím i celého okna či dveří.

Základní rozdělení podle počtu použitých tabulí:

- dvojsklo
- trojsklo
- dvojsklo s tepelně izolační fólií na místě střední tabule skla

Základní rozdělení podle požadovaných vlastností:

- tepelně izolační
- zvukově izolační
- bezpečnostní
- se zvýšenou požární odolností

6.2 Rosení skel, příčiny, prevence

Vznik kondenzace

Vnější kondenzace na izolačních sklech se může objevit jak uvnitř tak vně budovy. Pokud nastane uvnitř budovy, jde většinou o vysokou vlhkost v místnosti, společně s nízkou vnější teplotou. Kuchyně, koupelny a jiné prostory s vysokou vlhkostí jsou zvláště citlivé. Pokud nastane vně stavby, jde o kondenzaci způsobenou noční ztrátou tepla vnějšího povrchu skla vyzářeného infračerveným zářením vůči jasné obloze, společně s vysokou vlhkostí vnější atmosféry, ale ne deštěm.

Tyto jevy nejsou vadou izolačního skla, jsou způsobeny atmosférickými podmínkami.

Kondenzační voda se může tvořit na vnějším povrchu skla teprve tehdy, když je povrch skla studenější než přilehlý vzduch (např. orosená skla automobilů).

Kondenzát na interiérové straně

Tvorba kondenzátu na povrchu tabule skla na straně do místnosti se podporuje znemožněním cirkulace vzduchu, např. hlubokou špaletou, závěsy, květináči, okenními žaluziemi a rovněž nevhodným uspořádáním topných těles, nedostatečným větráním, apod.

Zabránit nebo snížit rosení skel uvnitř místnosti lze několika způsoby:

- 2 - 3x denně krátkodobě a intenzivně větrat (asi 5 minut)
- žaluzie musí být vytaženy
- záclona nesmí bránit proudění vzduchu k oknu (musí být krátká)
- parapetní deska nesmí bránit proudění vzduchu (nesmí zakrývat radiátor)
- pod oknem by měl být radiátor, aby teplý vzduch, proudící od něj nahoru, osušoval okno
- na parapetní desce nesmí být žádný zdroj vlhkosti (např. květináč)
- omezit zdroje vlhkosti v místnosti nebo domě
- zvýšit teplotu v místnosti (teplý vzduch absorbuje více vlhkosti)
- v kuchyni při vaření používejte odsavač par (digestoř)

Kondenzát na exteriérové straně

U izolačního skla s vysokou tepelnou izolací se může vytvářet kondenzát přechodně na venkovním povrchu skla, pokud je relativní vlhkost venkovního vzduchu vysoká a teplota vzduchu vyšší než je teplota povrchu venkovní tabule. To svědčí o vysoké izolaci skla – nepouští vnitřní teplo ven – neotepluje se venkovní tabule.

6.3 Tepelný lom skla – vznik a rizika

Praskání skla v důsledku tepelného pnutí vzniká, když nerovnoměrným zahříváním, zastíněním nebo zakrytím dojde uvnitř okenní tabule k teplotním rozdílům nad 40 °C vedoucích k pnutí a následně k možnému prasknutí okenní tabule. Prasknutí skla v důsledku tepelného pnutí nelze posuzovat jako výrobní vadu ani vadu výrobku a nelze na ni tudíž uplatňovat reklamaci.

Hlavní rizikové faktory tepelného lomu jsou:

- polepy samolepkou nebo stínící fólií na ploše izolačního skla
- nerovnoměrné zastínění zasklení
- blízká vzdálenost topných těles u plochy skla – nesmí být méně než 30 cm
- předměty blízko zasklení v interiéru i exteriéru
- posuvné dveře – vliv překrytí další skleněnou tabulí

Velké tepelné namáhání izolačního skla může vzniknout při otevřených dveřích posuvných prvků. Překrývající tabule posuvných dveří vytvářejí fyzikálně čtyřsklo, mezi tabulemi vzniká místo s nízkým prouděním vzduchu a dochází k prudkému nárůstu lokální povrchové teploty.

Pro tepelně namáhaná místa a místa s nerovnoměrným tepelným namáháním jsou doporučeny skla tepelně tvrzená (ESG), která toto nebezpečí výrazně eliminují a zvyšují i bezpečnost výrobku.

7 DOPLŇKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

K oknům je samozřejmě dodávána celá řada volitelných doplňků a příslušenství, které rozšiřují oblast jejich využití. V tomto návodu jsou popsány pouze základní části, které lze k oknům a dveřím dodat.

7.1 Parapety

Venkovní hliníkové parapety

Venkovní parapety slouží k ochraně venkovních špalet a podezdívky okna před vlhkostí a k odvodu vody při dešti. Dodáváme pouze kvalitní hliníkové parapety. Pevnost a stabilita parapetu je dána tloušťkou materiálu a výškou předního nosu, která zabraňuje jeho prohýbání.

Údržba a čištění venkovních parapetů

Nepokládejte na parapet žádné předměty, může dojít k jeho poškrábání a následné oxidaci.

Venkovní AL parapet v nástřiku barev RAL nesmí dojít do styku s vápnem, maltou, případně s jinými chemikáliemi, mohlo by dojít k naleptání a poškození jeho povrchové úpravy.

V případě narušení povrchové úpravy poškozené místo očistěte, odmastěte a zatřete barvou v požadovaném odstínu.

Montáž venkovních parapetů

Venkovní parapety jako doplněk se montují rovnou při montáži oken, ale je možné je také doobjednat. Venkovní parapety doporučujeme v rámci zednického zapravení podmazat tak, aby byly položeny na pevném podkladu.

Vnitřní plastové parapety

Vnitřní parapety slouží k ochraně vnitřních špalet a podezdívky okna před vlhkostí. Existuje několik druhů vnitřních parapetů. Ať už je jejich materiál jakýkoliv, musí být voděvzdorný, jinak vnitřní parapety postupně nasáknou vlhkostí a dojde k jejich zničení. Z důvodu pevnosti a odolnosti proti vodě a poškrábání doporučujeme proto parapety plastové komůrkové, voděvzdorné dřevotřískové (postforming), kameninu, dlažbu, případně jiný vhodný materiál. Nedoporučujeme materiály s měkkým, lesklým a snadno zničitelným povrchem.

Údržba a čištění vnitřních parapetů

Čistěte pouze vodou a saponáty a vyvarujte se abrazivních prostředků a rozpouštědel.

Montáž vnitřních parapetů

Parapety lepte pouze na pevný podklad.

K lepení používejte PUR pěnu nebo vhodná lepidla.

7.2 Žaluzie a sítě proti hmyzu

Žaluzie a sítě proti hmyzu

Žaluzie slouží k regulaci prostupu slunečních paprsků do místnosti nebo zabránění průhledu do místnosti. Ovládají prosvětlování a prohřívání místnosti. Montují se na vnitřní stranu okna nebo dveří. Uchycují se pomocí šroubů do křídla okna nebo dveří. Lamely žaluzií mají zinkovou povrchovou úpravu, zabraňující jejich korozi ve vlhkém prostředí. Díky své kvalitě mají dlouhou životnost a nabízí také vysoký komfort používání. Je nutné počítat s tím, že zastínění nebude nikdy kompletní z důvodů prostřihů pro vodící pásky a nutné mezery mezi lištou na křídle a konci lamel.

Spuštění/vytažení/naklápění

Spuštění, vytažení a naklápění žaluzií se provádí pomocí řetízku na straně okna. Při spuštění žaluzie je nutné ji spustit až úplně dolů, jak to dovolí řetízek, jinak se žaluzie při naklápění lamel může od spodu zvednout až o několik centimetrů.

Aretace

Vytažená žaluzie je aretována ve své poloze tak, že se řetízek zasune do aretačního držáčku umístěného na okně/dveřích na straně řetízku.

Sítě

Sítě zabraňují hmyzu, aby se dostal do místnosti při otevřeném okně nebo balkonových dveřích. Síť se upevňuje na venkovní stranu okna zaklesnutím háčků za rám okna. Síťové dveře se připevňují k rámu dveří pomocí závěsů/pantů, které mohou být i samouzavírací, magnetické zámky drží síťové dveře zavřené. U dvoukřídlého okna bez sloupku (štulpový profil) vzhledem k jeho konstrukci nebude síť doléhat zcela těsně v místě štulpových krytek.

Údržba a čištění žaluzií a sítí

Žaluzie má ve své horní liště ovládací mechanismus, který musí zůstat čistý. Jakékoliv nečistoty jej mohou ovlivnit nebo poškodit. Lamely žaluzií a sítě čistěte od prachu a jiných nečistot utřením, vysátím nebo vlhkým hadrem, při větším znečištění použijte saponáty.

Nepoužívejte rozpouštědla a abrazivní prostředky!

Další pravidla pro používání sítí a žaluzií

- za ovládací řetízek žaluzií se nesmí nikdo a nic věšet
- řetízek ovládejte pouze přiměřenou silou, aby nedošlo k jeho roztržení
- neprolamujte lamely žaluzie, mohlo by dojít k jejich deformaci
- síť upevňujte pevně pomocí obrtlíků, aby nevypadly ven
- na upevněné síť netlačte, mohlo by dojít k jejich protržení, poškození nebo vypadnutí
- nikdo a nic se nesmí věšet za síťové dveře

8 POKYNY PRO DOPRAVU A USKLADNĚNÍ OKEN A DVEŘÍ

Veškerá okna a dveře před montáží je nutno dopravovat a skladovat zásadně ve svislé (mírně šikmé poloze) na čistých a rovných podložkách (např. z měkkého dřeva). Pokud není rám oken či dveří podložen v celé délce, je nutno umístit proložky blízko rohů a minimálně uprostřed prvku.

Jednotlivá okna za sebou stojící při skladování proložíme v místech možného dotyku (v rozích) podložkami z měkkého pružného materiálu (vrstvený vlnitý papír, pěnový polystyren apod.). Podložky je třeba zajistit proti posunutí. Při přepravě a při skladování je nutné také zajistit výrobky proti posunutí či zvrhnutí.

Při skladování je nutno zabránit mechanickému poškození či rozbití. Neodborná přeprava či skladování, které může být příčinou poškození výrobků, nemůže být bráno jako podklad pro reklamační řízení.

9 NÁVOD NA MONTÁŽ OKEN A DVEŘÍ

Tento návod obsahuje pouze základní kroky týkající se montáže oken a dveří. Nejsou zde obsaženy veškeré podklady pro montáž oken a dveří společně s ošetřením připojovací spáry. Tato činnost by měla být prováděna odbornou firmou.

Vysadíme křídlo z rámu a uložíme ho na takovém místě, aby nemohlo dojít k jeho poškození, či rozbití skla.

Na rám nasadíme upevňovací kotvy, popřípadě vyvrtáme otvory na ocelové hmoždinky nebo turbošrouby.

Osadíme rám do stavebního otvoru, v rozích zafixujeme klíny. Je nutno dodržet vodorovné usazení a kolmost stran.

Provedeme ukotvení rámu do zdiva pomocí hmoždinek, samořezných šroubů nebo turbošroubů. Kde není možnost kotvení přes upevňovací kotvy, z důvodu např. kotva je krátká, špaleta obložená obkladem aj., provedeme kotvení skrz rám pomocí ocelových hmoždinek, turbošroubů, nebo jinými kotvicími prvky. Hlavy turbošroubů v rámu je nutno zaslepit plastovými krytkami.

Při kotvení vchodových a balkónových dveří nebo štulpových oken použijeme mimo kotvy po obvodu také kotvení skrz rám alespoň 1x uprostřed delších stran z důvodu deformace rámu při vytvrzování montážní pěny. Je-li ostění z trámů nebo siporexu, kotvíme rámy pomocí samořezných šroubů bez předvrtání.

Při montáži sestav z fixních dílů, provedeme jejich vysklení a uložení skel na bezpečném místě. Sestavy spojujeme pomocí daného spojovacího profilu a sešroubujeme vruty o průměru 5-6mm délky 60, 80, 120mm. Spojení rámu přes spojovací profily se provádí samořeznými šrouby, které jsou zapuštěny ve vnitřní straně rámu až na kovovou výztuhu. Otvor v rámu zaslepíme průměrově odpovídající plastovou krytkou.

Provedeme kontrolu vodorovného i svislého vyvážení.

Nasadíme křídla oken a dveří, (u fixních dílů provedeme montáž skel), překontrolujeme jejich funkčnost, popřípadě seřídíme. Zabezpečíme rám okna proti jeho deformaci montážní pěnou pomocí speciálních podložek nebo jiným vhodným způsobem (vlnitým papírem), který vložíme mezi rám a křídlo, vždy uprostřed stran. Okolí rámu a ostění zvlhčíme vodou a zapěníme montážní pěnou. V zimních měsících při poklesu teploty pod bod mrazu je nutno používat odpovídající montážní pěnu!!

Před zednickými pracemi je nutno ořezat přečnívající montážní pěnu přes rám, odstranit fixační klíny a otvory po nich vyplnit pěnou. Podložky pro vodorovné usazení rámu neodstraňujeme z důvodu stabilního usazení.

Ochranná fólie na profilech slouží k ochraně před poškozením při výrobě a skladování a nemá UV stabilizaci. Pokud ji ponecháte na profilech a odstraníte až po provedení zednických prací, je nutné to provést co nejdříve, aby nedošlo k jejímu přichycení k profilu.

Během celého pracovního postupu je potřeba dodržovat zásady bezpečnosti při práci včetně použití odpovídajícího pracovního oblečení, obuvi a ochranných prostředků.

Ochrana životního prostředí

Všechny odpady, vzniklé při výměně oken, roztřídte a řádně zlikvidujte na místech k tomu určených. Jedná se hlavně o dřevo, kov a sklo vzniklé vybouráním starých oken, různé ochranné a balící fólie, stavební odpad a případné další odpady. Jakékoliv požadavky na seřízení, servis, opravy a reklamace můžete uplatnit na adrese naší společnosti dříve uvedeným způsobem.

10 ZÁRUČNÍ LIST

Výrobek

Plastová/hliníková okna, dveře, venkovní a vnitřní parapety, žaluzie, sítě a další příslušenství, dodané a namontované zhotovitelem v počtu kusů a rozměrech uvedených na konečné faktuře.

Doba záruky

Záruka na okna a dveře včetně montáže je poskytována v délce a za podmínek specifikovaných v části 1 Obecná ustanovení.. Záruční doba se počítá od data montáže a předání potvrzeného na konečné faktuře a v tomto Záručním listě. Návod k obsluze a údržbě se Záručním listem je dodáván současně s fakturou.

Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na vady výrobku vzniklé při výrobě, přepravě a montáži a na funkčnost a vady výrobku v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na funkční, vzhledová a jiná poškození výrobku, která nebyla způsobena zhotovitelem, a na srážení vody na vnitřních a venkovních sklech oken a dveří.

Uplatnění záruky:

Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit přímo u zhotovitele a to telefonicky, písemně nebo osobně. Na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady má nárok kupující nebo jiná oprávněná osoba po předložení Záručního listu a faktury jako dokladu o koupi a montáži výrobků. Reklamace výrobků, které nebyly doplacený do plné ceny, je možná až po jejich doplacení. Reklamace zednických prací, doplňkových prací a doplňků, které nedodávala společnost PRAMOS, a.s., je nutno uplatňovat u konkrétního dodavatele.

Záruční opravy a servis:

Záruční opravy a servis jsou prováděny pouze odbornými pracovníky zhotovitele. V případě oprávněné reklamace bude vada v co nejkratší době odstraněna, a to bezplatně v rámci záruční doby. V případě neoprávněné reklamace, tzn. při poškození výrobku vinou zákazníka, jiné osoby, vyšší moci, při nedodržení „Návodu k obsluze a údržbě“ nebo při zásahu neoprávněnou osobou, nebude reklamace uznána. Vada bude odstraněna na náklady zákazníka, případně si odstranění vady zajistí zákazník sám.

Pozáruční opravy a servis

Po uplynutí záruční doby provádíme u plastových oken a dveří servis-seřízení dle platného ceníku servisních prací.

Číslo smlouvy:

Razítko a podpis:

Datum montáže a předání díla: