

Návod k obsluze a údržbě plastových oken a dveří

Záruční list



Prodloužená
záruka
7 let

Okna a dveře PRAMOS
výroba, prodej a montáž
od roku 1995

- ✓ Plastová okna HORIZONT PS penta plus
- ✓ Plastové dveře HORIZONT PS penta
- ✓ Venkovní parapety
- ✓ Vnitřní parapety
- ✓ Žaluzie a síť proti hmyzu
- ✓ Zednické zapravení



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro zakoupení plastových oken a dveří od firmy PRAMOS, a.s. Věříme, že jste byli s prodejem i s montáží oken, dveří a doplňků spokojeni. Přejeme si, abyste byli spokojeni také při používání námi dodaných výrobků, proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k obsluze a údržbě“. Najdete zde základní rady a doporučení jak okna používat a jak postupovat při jejich údržbě. „Návod k obsluze a údržbě“ si pečlivě uschovejte pro pozdější použití. Na konci dokumentu najdete potvrzený „Záruční list“, na poslední straně je prostor pro záznamy o provedených seřizováních či opravách.

Popis základních částí plastových oken:

Plastová okna a balkónové dveře dodávané společností PRAMOS, a.s. jsou vyrobeny ze sedmikomorových PVC profilů **HORIZONT PS penta plus**, vchodové dveře jsou dodávány v provedení pětikomorovém a to z profilů **HORIZONT PS penta**. Profily jsou vyztuženy pozinkovanou ocelovou nebo hliníkovou výztuhou. Okna a balkónové dveře jsou osazeny celoobvodovým kováním WINKHAUS, u vstupních dveří jsou použity vícebodové zámkové a seřizovatelné závěsy. K zasklení se standardně používají izolační dvojskla s koeficientem prostupu tepla $U_g=1,1 \text{ W.m}^{-2}.\text{K}^{-1}$ a $U_g=1,0 \text{ W.m}^{-2}.\text{K}^{-1}$, **TROJSKLA, HEAT MIRROR**. Přesný druh uveden vždy ve smlouvě. K utěsnění rámu a křídla je použito dorazového těsnicího systému dvou pryžových těsnění z nichž jedno je umístěno na rámu okna, druhé pak na křídle. Na vnější straně spodního profilu rámu jsou odvodňovací otvory, sloužící k odvodu vody z prostoru mezi křídlem a rámem.

Základní informace k běžnému užívání plastových oken a dveří:

Plastová okna nejsou základně konstruována pro jejich dlouhodobé otevření. Vlivem váhy izolačního dvojskla dochází ke svěšování křídla (platí ve zvýšené míře u velkých oken). Pro možnost dlouhodobého větrání jsou okna osazena kováním, které umožňuje jejich vyklopení na spodních uzavíracích bodech, což přenáší váhu skla na pevně zabudovaný rám a v maximální míře eliminuje nežádoucí svěšení křídla. Pro dlouhodobé větrání proto používejte ventilační polohu a ne „plně“ otevřené okno.

Vlivem provozu, teplotních změn a sedání budov dochází ke změně polohy okenního křídla vůči rámu a tím i ke změně polohy jednotlivých kusů kování oproti jejich původnímu seřízení při montáži.

Ve svislé ose lze tuto změnu polohy upravovat seřízením dolního závěsu pomocí imbusového klíče, tak aby při manipulaci s oknem bylo dosednutí křídla do rámu hladké bez vzájemných nežádoucích kontaktů částí kování. Ve vodorovné ose lze s křídlem pohybovat jak na dolním, tak na horním závěsu.

Čistota kování má zásadní vliv na kvalitu a komfort ovládání. Je bezpodmínečně nutné, aby pohyblivé části kování byly v čistém stavu. Případné nečistoty mohou vážně poškodit nejen funkčnost, ale i samotné kování. Části, které jsou označeny jako mazací body, musí být pravidelně ošetřeny mazacím tukem. Doporučený interval uvedený v POKYNECH K ÚDRŽBĚ, tj. 1x ročně, je nutno brát pouze jako informativní.

Četnost pravidelné údržby kování závisí hlavně na prostředí a na režimu, ve kterém je okno používáno (četnost otírání, venkovní prašnost, teplota apod.). Pokud zjistíte, že kování chodí „na sucho“, nebo že se ovládání okna stalo těžším, je nutno provést promazání kování ihned, samozřejmě po jeho zbavení případných nečistot.

Křídla nezajišťujte v otevřené poloze zarážkami, kolíky atd., při průvanu nebo zavření může dojít k poškození okna nebo dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů a následně k vážnému úrazu.

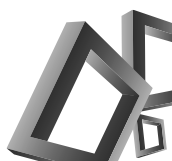
Vstupní dveře se samozavíračem nezajišťujte na delší dobu v otevřené poloze, dochází k oslabování zavíracího mechanismu.

Nikdo a nic se nesmí věšet na křídlo okna nebo dveří, hrozí vytržení křídla ze závěsů a tím k poškození okna, dveří nebo k vážnému úrazu.

Okna a dveře čistěte a udržujte pouze způsoby popsány v odstavci „Údržba oken a dveří“.

Nečistoty po zednickém zapravení a jiné nečistoty v kování oken a balkonových dveří a v zámku vstupních dveří způsobují zhoršení prašnost, teplota apod.). Mohou však způsobit také zablokování a poškození celého kování nebo zámku, udržujte je stále čisté.

U náhradních klíčů do zámků, vyrobených z měkkého kovu, může dojít k odlomení a uvíznutí jejich částí v zámku, proto používejte pouze klíče z tvrdého kovu.



Pokud v blízkosti oken a dveří používáte brusku nebo jiný nástroj, od kterého odlétávají jiskry, zakryjte celá okna, dveře a skla, jinak dojde k jejich popálení.

Před zahájením zednických prací doporučujeme zakrýt celá okna krycí folií, kterou přilepíte k rámcům krycí papírovou páskou, která jde po provedení prací lehce sejmout.

Okna ihned po montáži ochraňte ochrannými fóliemi z plastů, slouží zejména jako ochrana při transportu z výroby. Delší působení slunečního záření (už i 6 týdnů) způsobuje, že fólie křehne a lepidlo zůstává na rámech i po odstranění fólie.

Ihned po skončení zednických prací odstraňte zbytky malty z oken, skel a parapetů. Zejména u parapetů s povrchovou úpravou eloxováním zanechává vápno nevratné poškození. Dále okamžitě odstraňte zbytky malty z obvodového kování okenních křídel. Zejména se zaměřte na horní části oken, jelikož zde se zbytky malty často přehlédnou a zbylá malta se při používání okna dostává do všech částí kování a způsobuje jeho rychlejší opotřebení a špatnou funkci.

Variety provedení oken a balkónových dveří

Plastová okna a dveře jsou dodávány v těchto základních provedeních:

- pevné
- sklápěcí
- otevírací
- otevírací + sklápěcí s mikroventilací
- posuvné
- kombinace těchto provedení

Kování a jeho funkce

Kování je vnitřní mechanický systém, osazený v drážkách rámu a křídla, který zajišťuje otevírání, zavírání, sklápění, posouvání a mikroventilaci oken a dveří. Tento systém je ovládán klikou a má několik poloh.

U oken vyšších je klika proti otáčení jistěna pojistkou.

Polohy kování oken a balkonových dveří

Výrobky osazujeme kováním německé značky WINKHAUS. Jedná se o moderní dvou až čtyř polohové kování dle provedení a typu okna. Kování se ovládá pomocí kliky a umožňuje nastavit následující polohy:



zavřeno
křídlo je přitaženo k rámu pomocí západek po jeho obvodu



sklopení pro větrání
křídlo se sklopí dovnitř o několik centimetrů



otevřeno
okno se otevírá na stranu



mikroventilace
mírné oddálení rámu od křídla, tzv. spárové větrání

Polohu mikroventilace mají pouze okna s kováním umožňujícím otevírání a sklápění (OS), mimo oken menších než 600x600 mm, kde toto kování nelze rozměrově použít.



Pojistka proti chybné manipulaci

Pojistka proti otáčení kliky je standardně dodávána u oken s výškou nad 1000 mm. Je umístěna na obvodovém kování křídla v oblasti kliky. Pojistka při správném seřízení slouží zároveň jako zvedáč okenního křídla, který nadzvedává křídlo v poloze zavřeno a tím šetří závěsy kování a zvyšuje jejich životnost. Dále zabraňuje otáčení kliky, pokud je okno otevřeno nebo sklopeno. Při dovržení křídla se pojistka zmáčkne o protikus na rámu, klika se uvolní a můžete s ní nastavit další polohy kování.

S klikou pohybujte vždy při dovrženém křídle, aby byla zmáčknuta pojistka proti otáčení kliky! Pokud je křídlo dovrženo a přesto nelze klikou otočit, pak není pojistka správně zmáčknutá protikusem na rámu a neuvolnila kliku!



uzávěr BK pro balkonové dveře

Seřizování oken a balkonových dveří:

Okno nebo balkonové dveře se mohou časem „usadit“, to znamená, že křídlo se svěsí a části obvodového kování mohou začít drhnout o rám (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci okna, provozních a teplotních podmínkách), proto je potřeba po čase provést seřízení. K seřizování se používají imbusové klíče. Seřizovací šrouby u dolního závěsu jsou umístěny pod krytkou. Horní závěs se seřizuje po otevření křídla, seřizovací šroub je umístěn na rohové části obvodového kování.

Seřízení je možné provádět v těchto směrech:



Pojistka proti chybné manipulaci



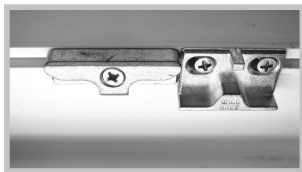
Horní závěs
doleva-doprava



Dolní závěs:
nahoru-dolů, doleva-doprava,
dopředu-dozadu

Při seřizování je třeba počítat s tepelnou roztažností plastu. Je třeba nechat vůli mezi částmi křídla a rámu. Seřízení provádějte vždy při otevřeném křídle.





části mikroventilace k seřízení

Seřízení mikroventilace

Při nesprávné funkci polohy mikroventilace je nutno seřídit její rámový díl posunutím doleva nebo doprava tak, aby mikroventilace správně fungovala.

Seřizování přítlaku a těsnosti KŘÍDLA - RÁM

U oken a balkonových dveří je možno seřizovat přítlak křídlo-rám prostřednictvím excentrů na obvodu kování křídla, které zapadají do západek na rámu a tím v poloze zavřeno přitahují křídlo k rámu.



seřízení přítlaku na oknech - excentrický váleček

Kování vstupních dveří

Plastové vstupní dveře a BD s oboustrannou klikou se vyrábí pouze jako otevírací. Kování umožňuje současné uzamčení na více místech. Dveře jsou opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, třemi závěsy, zámkem a standardní cylindrickou vložkou. Bezpečnostní kartičku od cylindrické vložky (pokud je součástí dodávky) si uschovejte pro pozdější výrobu klíčů.

Kování je vnitřní mechanický systém osazený v obvodové drážce rámu a křídla, který zajišťuje zamykání a odemykání dveří. Tento systém je ovládán klikou a cylindrickou vložkou. Zámek vstupních dveří má dvě polohy.

Při zavírání vstupních dveří nemačkejte kliku, obvodové těsnění okamžitě odtlačí křídlo. Dveře zavírejte pouze zatlačením nebo přitážením křídla k rámu, západka zaskočí do protikusu na rámu.

U dvoudílných vstupních dveří se otevírání a zajišťování druhého křídla ovládá pomocí zástrčí. Spodní a horní zástrče při zavřeném křídle zaklesnou do západek na rámu a prahu a tím se křídlo zajišťuje v zavřené poloze. Povytažením zástrčí křídlo odjistíte a můžete ho otevřít.

Seřizování vstupních dveří

Vstupní dveře se mohou časem „usadit“, křídlo se svěsí a může začít drhnout nebo špatně zamykat (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci dveří, provozních a teplotních podmínkách), proto je třeba po čase provést seřízení. K seřizování se používají imbusové klíče, seřizovací šrouby jsou umístěny pod kovovou krytkou a na spodní straně závěsu.



dveřní závěs

Seřizování závěsů

Závěsy vstupních dveří umožňují seřízení pomocí seřizovacích šroubů v několika směrech:

nahoru-dolů, doleva-doprava, dopředu-dozadu

Při seřizování je třeba počítat s tepelnou roztažností plastu. Je třeba nechat vůli mezi částmi křídla a rámu. Seřizování provádějte vždy při otevřených dveřích.

Seřízení západky zámku

Abyste křídlo dveří těsně doléhalo k rámu, je důležité přesně seřídit rámový protikus. Provádí se to seřízením excentrů na protikusu tak, aby bylo možné dobře dorazit křídlo k rámu pro zacvaknutí západky a ležce zamýkat.



Střelka a západka zámku dveří

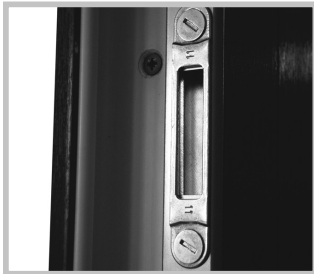
Kapsa pro střelku a západku zámku dveří

Seřízení protikusu ovlivňuje sílu potřebnou k otáčení cylindrické vložky a tím i sílu k uzamčení dveří! Zámek vstupních dveří nikdy sami nerozdělávejte, s největší pravděpodobností byste jeho součástky nesložili zpět!

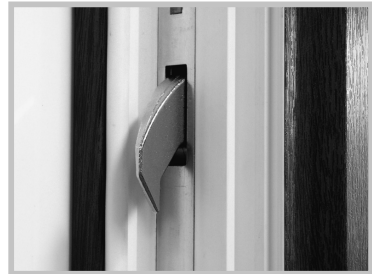
Seřizování přítlaku KŘÍDLO-RÁM

U vstupních dveří na straně zámku je možno seřizovat křídlo-rám pomocí excentrů na rámovém protikusu, do kterého zajíždějí háky z křídla. Na straně závěsů se přítlak křídlo-rám seřizuje pomocí seřizovacích šroubů na závěsech vstupních dveří.

Síla přítlaku ovlivňuje sílu potřebnou k otáčení cylindrické vložky.



Kapsa pro hákovou rozvoru – dveřní rám



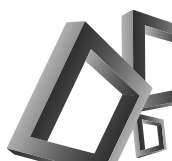
Háková rozvoru – dveřní křídlo

Čištění plastových dílů

Pro čištění nepoužívejte žádná rozpouštědla. Používejte pouze vodu, saponáty, technický benzín nebo líh. Vyvarujte se mechanického čištění povrchu a použití čistících prostředků s abrasivními částicemi, mohlo by dojít k poškrábání! Dále je potřeba udržovat obvodové kování v čistotě. Pravidelně, alespoň 1x ročně, vysajte prach a nečistoty z kování po obvodu křídla. Ve spodní části okna jsou otvory pro odvod vody z prostoru mezi křídlem a rámem. Tyto otvory při čištění oken propláchněte vodou, aby nedošlo k jejich zanesení. Rámy a křídla oken a dveří, znečištěná PUR pěnou, lze očistit pouze mechanicky vybrusením a následným vyleštěním.

Mazání obvodového kování

Obvodové kování oken a dveří je složeno z třech součástí. Je potřeba minimálně 1x za půl roku (tato četnost může být i větší s ohledem na četnost používání či na prostředí, ve kterém je výrobek zabudován a používán), po předchozím vyčištění obvodového kování, namazat všechna pohyblivá místa. Zmáčkněte pojistku proti otáčení kliky, pak otáčejte klikou nahoru a dolů a mažte vše, co je v pohybu, tak promažete i nedostupná místa. K mazání používejte mazací tuk, silikonový nebo jiný řídký olej. K ochraně těsnění používejte silikonový olej.



Rosení skel a prevence

U všech typů oken a dveří může docházet v chladném období k rosení oken zevnitř místnosti. Vodní páry, vzniklé uvnitř domu, které nemají díky těsnosti okna kudy uniknout, se srazí na nejchladnějším místě domu. Tím bývá zpravidla okno, ať už je osazeno jakýmkoliv sklem. Stává se tak většinou u starých vlhkých domů, novostaveb, v místnosti málo vytápěné nebo v místnosti s vysokou vlhkostí. Dále může docházet také k rosení skel z venčí, je to opět zapříčiněno srážením vodních par na chladném skle. K tomuto jevu dochází u izolačních dvojskel s vyššími izolačními vlastnostmi, kdy vnější sklo není vyhříváno únikem tepla z místnosti.

Zabránit nebo snížit rosení skel uvnitř místnosti lze několika způsoby:

- 3x denně intenzivně větrat (asi 5 minut)
- žaluzie musí být vytaženy
- záclona nesmí bránit proudění vzduchu k oknu (musí být krátká)
- parapetní deska nesmí bránit proudění vzduchu (nesmí zakrývat radiátor)
- pod oknem by měl být radiátor, aby teplý vzduch, proudící od něj nahoru osušoval okno
- na parapetní desce nesmí být žádný zdroj vlhkosti (např. květináč)
- omezit zdroje vlhkosti v místnosti nebo domě
- zvýšit teplotu v místnosti (teplý vzduch absorbuje více vlhkosti)
- v kuchyni při vaření použijte odsavač par (digestoř)

Doplňky a příslušenství k plastovým oknům

Venkovní hliníkové parapety

Venkovní parapety slouží k ochraně venkovních špalet a podezdívky okna před vlhkostí a k odvodu vody při dešti. Dodáváme pouze kvalitní hliníkové parapety. Pevnost a stabilita parapetu je dána tloušťkou materiálu a výškou předního nosu, která zabraňuje jeho prohýbání.

Montáž venkovních parapetů

Venkovní parapety jako doplněk se montují rovnou při montáži oken, ale je možné je také doobjednat. Venkovní parapety doporučujeme v rámci zednického zapravení podmazat tak, aby byly položeny na pevném podkladu.

Údržba a čištění venkovních parapetů

- Nepokládejte na parapet žádné předměty, může dojít k jeho poškrábání a následné oxidaci.
- Venkovní AL parapet v hnědé barvě nesmí dojít do styku s vápnem, maltou, případně s jinými chemikáliemi, mohlo by dojít k naleptání a poškození jeho povrchové úpravy.
- V případě narušení povrchové úpravy poškozené místo očistěte, odmastěte a zatřete barvou v požadovaném odstínu.
- Čistěte pouze vodou, saponáty, vyvarujte se použití rozpouštědel a abrasivních prostředků.

Vnitřní plastové parapety

Vnitřní parapety slouží k ochraně vnitřních špalet a podezdívky okna před vlhkostí. Existuje několik druhů vnitřních parapetů. Ať už je jejich materiál jakýkoliv, musí být vodovzdorný, jinak vnitřní parapety postupně nasáknou vlhkostí a dojde k jejich zničení. Z důvodu pevnosti a odolnosti proti vodě a poškrábání doporučujeme proto parapety plastové komůrkové, vodovzdorné dřevotřískové (postforming), kameninu, dlažbu, případně jiný vhodný materiál. Nedoporučujeme materiály s měkkým, lesklým a snadno zničitelným povrchem.

Montáž vnitřních parapetů

- Parapety lepte pouze na pevný podklad
- K lepení použijte PUR pěnu nebo vhodná lepidla.



Údržba a čištění vnitřních parapetů

Čistěte pouze vodou a saponáty a vyvarujte se abrasivních prostředků a rozpouštědel.

Žaluzie a sítě proti hmyzu

Žaluzie slouží k regulaci prostupu slunečních paprsků do místnosti nebo zabránění průhledu do místnosti. Ovládají prosvětlování a prohřívání místnosti. Montují se na vnitřní stranu okna nebo dveří. Uchycují se pomocí šroubů do křídla okna nebo dveří. Lamely žaluzií mají zinkovou povrchovou úpravu, zabraňující jejich korozi ve vlhkém prostředí. Díky své kvalitě mají dlouhou životnost a nabízí také vysoký komfort používání.



Vrchní lišta žaluzií - nerozdělat!



Ovládací řetězek žaluzií

Spuštění/vytažení/naklápění

Spuštění, vytažení a naklápění žaluzií se provádí pomocí řetízku na straně okna. Při spuštění žaluzie je nutné ji spustit až úplně dolů, jak to dovolí řetězek, jinak se žaluzie při naklápění lamel může od spodu zvednout až o několik centimetrů.

Aretace

Vytažená žaluzie je aretována ve své poloze tak, že se řetězek zasune do aretačního držáčku umístěného na okně/dveřích na straně řetízku.

Sítě

Sítě zabraňují hmyzu, aby se dostal do místnosti při otevřeném okně nebo balkonových dveřích. Sítě se upevňují na venkovní stranu okna zaklesnutím „obrtlíků“ za rám okna. Síťové dveře se připevňují k rámu dveří pomocí závěsů/pantů, které mohou být i samozavírací, magnetické zámky drží síťové dveře zavřené.

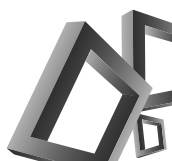
Údržba a čištění žaluzií a sítí

Žaluzie má ve své horní liště ovládací mechanismus, který musí zůstat čistý. Jakékoliv nečistoty jej mohou ovlivnit nebo poškodit. Lamely žaluzií a sítě čistěte od prachu a jiných nečistot utřením, vysátím nebo vlhkým hadrem, při větším znečištění použijte saponáty.

Nepoužívejte rozpouštědla a abrasivní prostředky!

Další pravidla pro používání sítí a žaluzií:

- Za ovládací řetězky žaluzií se nesmí nikdo a nic věšet.
- Řetězek ovládejte pouze přiměřenou silou, aby nedošlo k jeho roztržení.
- Neprolamujte lamely žaluzie, mohlo by dojít k jejich deformaci.
- Sítě upevňujte pevně pomocí obrtlíků, aby nevypadly ven.
- Na upevněné sítě netlačte, mohlo by dojít k jejich protržení, poškození nebo vypadnutí.
- Nikdo a nic se nesmí věšet za síťové dveře.
- Čistěte pouze podle odstavce „Údržba a čištění žaluzií a sítí“.



Pokyny pro dopravu a uskladnění plastových oken a dveří

Veškerá okna a dveře před montáží je nutno dopravovat a skladovat zásadně ve svislé (mírně šikmé poloze) na čistých a rovných podložkách (např. z měkkého dřeva). Pokud není rám oken či dveří podložen v celé délce, je nutno umístit proložky blízko rohů a dále mezilehle.

Jednotlivá okna za sebou stojící při skladování proložíme v místech možného dotyku (v rozích) podložkami z měkkého pružného materiálu (vrstvený vlnitý papír, pěnový polystyren apod.). Podložky je třeba zajistit proti posunutí. Při přepravě a při skladování je nutné také zajistit výrobky proti posunutí či zvrhnutí.

Při skladování je nutno zabránit mechanickému poškození či rozbití. Neodborná přeprava či skladování, která může být příčinou poškození výrobků nemůže být brána jako podklad pro reklamační řízení.

Návod na montáž oken a dveří

- Vysadíme křídlo z rámu a uložíme ho na takovém místě, aby nemohlo dojít k jeho poškození, či rozbití skla.
- Na rám nasadíme upevňovací kotvy (viz. obrázek), popřípadě vyvrtáme otvory na ocelové hmoždiny nebo turbošrouby.
- Osadíme rám do stavebního otvoru, v rozích zafixujeme klíny. Je nutno dodržet vodorovné usazení a kolmost stran.
- Provedeme ukotvení rámu do zdíva pomocí hmoždinek, samořezných šroubů nebo turbošroubů. Kde není možnost kotvení přes upevňovací kotvy, z důvodu např. kotva je krátká, špaleta obložená obkladem aj., provedeme kotvení skrz rám pomocí ocelových hmoždin, turbošroubů, nebo jinými kotvicími prvky. Otvory vrtané na turbošrouby v rámu je nutno zaslepit plastovými krytkami.
- Při kotvení vchodových a balkónových dveří nebo štulpových oken použijeme mimo kotvy po obvodu také kotvení skrz rám alespoň 1x uprostřed delších stran z důvodu deformace rámu při vytvrzování montážní pěny. Je-li ostění z trámů nebo siporexu, kotvíme rámy pomocí samořezných šroubů bez předvrtání.
- Při montáži sestav z fixních dílů, provedeme jejich vysklení a uložení skel na bezpečném místě.
- Sestavy spojujeme pomocí daného spojovacího profilu a sešroubujeme vruty o průměru 5-6mm délky 60, 80, 120mm. Spojení rámu přes spojovací profil se provádí samořeznými šrouby, které jsou zapuštěny ve vnitřní straně rámu až na kovovou výztuhu. Otvor v rámu zaslepíme průměrově odpovídající plastovou krytkou. Další postup montáže sestav fixních dílů je stejný jako v bodě 3, 4 a 5.
- Provedeme kontrolu vodorovného i svislého vážení.
- Nasadíme křídla oken a dveří, (u fixních dílů provedeme montáž skel), překontrolujeme jejich funkčnost, popřípadě seřídíme.
- Zabezpečíme rám okna proti jeho deformaci montážní pěnou, pomocí vlnitého papíru, který vložíme mezi rám a křídlo, vždy uprostřed stran.
- Okolí rámu a ostění zvlhčíme vodou a zapěníme montážní pěnou. V zimních měsících při poklesu teploty pod bod mrazu je nutno používat odpovídající montážní pěnu!!
- Před zednickými pracemi, je nutno ořezat přečnívající montážní pěnu přes rám, odstranit fixní klíny a otvory po nich vyplnit pěnou. Podložky pro vodorovné usazení rámu neodstraňujeme z důvodu stabilního usazení.
- Po provedení zednických prací odstraníme ochrannou folii z rámu, křídla, popř. dalších profilů.

Ochrana životního prostředí

Všechny odpady, vzniklé při výměně oken, roztřídte a řádně zlikvidujte na místech k tomu určených. Jedná se hlavně o dřevo, kov a sklo vzniklé vybouráním starých oken, různé ochranné a balící fólie, stavební odpad a případné další odpady. Jakékoliv požadavky na seřízení, servis, opravy a reklamače můžete uplatnit na adrese naší společnosti nebo některé z našich poboček.



Servis, opravy, reklamace

Tyto požadavky prosím uplatňujte na následujících kontaktech
PRAMOS, a.s., Šitbořice 691 76, Brněnská 577
 tel.: 519 407 564, e-mail: servis@pramos.cz

Zákonné a normativní požadavky na výrobky

Plastová okna a dveře jsou vyráběny a dodávány dle ustanovení uvedených v normě EN 14 351-1. Výrobky jsou značeny štítky dle ustanovení této normy a jsou opatřeny znakem CE dle platného vzoru. Takto označená plastová okna a dveře, vyrobená a dodaná společností PRAMOS, a.s. odpovídají legislativě platné ve všech zemích EU.

Na výrobky plastová okna a dveře bylo vydáno ES prohlášení o shodě na základě PROTOKOLU o počáteční zkoušce typu výrobku. Součástí tohoto ES prohlášení o shodě je i přehled vlastností.

Deklarace vlastností dle EN 14 351-1:

<p>EN 14351-1:2006 Plastové okno jednoduché jednokřídlové, systém HORIZONT PS penta plus- určené k použití do bytových a nebytových objektů</p> <p>Odolnost proti zatížení větrem – třída C4 Vodotěsnost – třída 9A Nebezpečné látky – neobsahuje Únosnost bezpečnostních zařízení – 350 N Akustické vlastnosti – 31 (-1; -4) dB Součinitel prostupu tepla – 1,2 W/m²K Průvzdušnost – třída 4</p>	<p>EN 14351-1:2006 Plastové okno jednoduché dvoukřídlové, systém HORIZONT PS penta plus - určené k použití do bytových a nebytových objektů</p> <p>Odolnost proti zatížení větrem – třída B4 Vodotěsnost – třída E900 Nebezpečné látky – neobsahuje Únosnost bezpečnostních zařízení – 350 N Akustické vlastnosti – 31 (-1; -4) dB Součinitel prostupu tepla – 1,2 W/m²K Průvzdušnost – třída 4</p>
<p>EN 14351-1:2006 Plastové balkónové dveře jednoduché jednokřídlové, systém HORIZONT PS penta plus - určené k použití do bytových a nebytových objektů</p> <p>Odolnost proti zatížení větrem – třída C4 Vodotěsnost – třída 8A Nebezpečné látky – neobsahuje Únosnost bezpečnostních zařízení – 350 N Výška a šířka – 800 mm x 1950 mm Akustické vlastnosti – 31 (-1; -4) dB Součinitel prostupu tepla – 1,2 W/m²K Průvzdušnost – třída 4</p>	<p>EN 14351-1:2006 Plastové vnější (vchodové) dveře jednokřídlové, typ HORIZONT PS penta - určené k použití do bytových a nebytových objektů</p> <p>Odolnost proti zatížení větrem – třída C2 Vodotěsnost – třída 3A Nebezpečné látky – neobsahuje Odolnost proti nárazu – npd Únosnost bezpečnostních zařízení – npd Výška a šířka – 800 mm x 1950 mm Možnost úniku – npd Akustické vlastnosti – npd Součinitel prostupu tepla – 1,2 W/m²K Průvzdušnost – Třída 4</p>



Vzor grafického označení shody CE



Záruční list

Výrobek:

Plastová okna, dveře, venkovní a vnitřní parapety, žaluzie, sítě a další příslušenství, dodané a namontované zhotovitelem v počtu kusů a rozměrech uvedených na konečné faktuře.

Doba záruky:

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dodávku a montáž plastových oken v délce 84 měsíců, dodávku a montáž plastových dveří a hliníkových výroků v délce 60 měsíců, na dodávku a montáž garážových vrat 24 měsíců a na ostatní práce 24 měsíců. Na ostatní výrobky a doplňky (např. parapety, interiérové i exteriérové žaluzie, exteriérové i interiérové rolety, sítě proti hmyzu, zvonkové a přístupové domovní systémy atd.) poskytuje záruku 24 měsíců.

Na odnímatelné a funkční komponenty oken a dveří (např. samozavírače, zámkové vložky, kliky, pákové ovladače, elektromechanické zámky, elektromotorické zámky, mechanické zámky, elektrické otvírače, elektro pohony a dveřní kliky atd.) poskytuje záruku 24 měsíců. Na stálobarevnost bílých plastových profilů poskytuje záruku 120 měsíců, na stálobarevnost barevných profilů v délce 60 měsíců.

Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla objednateli. Zárukou se zavazuje zhotovitel, že dílo bude mít po dobu záruky vlastnosti sjednané ve smlouvě a bude po tuto dobu způsobilé ke smlouvenému použití a že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka ztrácí platnost v případě jakéhokoliv nedohodnutého zásahu objednatele do konstrukce předmětu smlouvy.

Zárukou se zavazuje zhotovitel, že dílo bude mít po dobu záruky vlastnosti sjednané ve smlouvě a bude po tuto dobu způsobilé ke smlouvenému použití a že si zachová obvyklé vlastnosti.

Přesné podmínky uplatňování reklamací jsou uvedeny v reklamačním řádu společnosti PRAMOS, a.s., který je ke stažení na internetových stránkách společnosti www.pramos.cz/dokumenty-ke-stazeni/.

Uplatnění záruky:

Společnost PRAMOS, a.s. přijímá pouze řádně podané reklamace a to buď písemně doručené formou dopisu, nebo zasláné na e-mail servis@pramos.cz nebo podané prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.pramos.cz/služby/servis/>

V případě telefonického uplatnění reklamace je nutno kontaktovat servisní oddělení společnosti PRAMOS, a.s. na telefonním čísle 519 407 564.

Při oznámení reklamace je nutno poskytnout pro zahájení reklamačního řízení minimálně následující údaje a informace:

- Číslo zakázky a datum kdy byla uzavřena
- Jméno zákazníka společně s kontaktními údaji (telefon, e-mail)
- Adresu zakázky
- Přesnou specifikaci závady, které se reklamace týká

Bez těchto informací nelze reklamaci řádně přijmout a zahájit reklamační řízení.

Pozáruční opravy a servis:

Po uplynutí záruční doby provádíme u plastových oken a dveří servis-seřízení dle platného ceníku servisních prací.

Číslo smlouvy:

Razítko a podpis:

Datum montáže a předání díla:



