

Návod k obsluze a údržbě hliníkových dveří

Záruční list



Prodloužená
záruka
7 let

Okna a dveře PRAMOS
výroba, prodej a montáž
od roku 1995

- ✓ Popis základních částí hliníkových dveří
- ✓ Základní informace k používání výrobku
- ✓ Obecná pravidla, bezpečnost
- ✓ Kontakty, zákonné požadavky
- ✓ Záruční list, záznamy o servisu
- ✓ Deklarace vlastností výrobku



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro zakoupení hliníkových dveří od firmy PRAMOS, a.s. Věříme, že jste byli s jejich prodejem i s montáží spokojeni. Přejeme si, abyste byli spokojeni také při používání námi dodaných výrobků, proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k obsluze a údržbě“. Najdete zde základní rady a doporučení jak okna používat a jak postupovat při jejich údržbě. „Návod k obsluze a údržbě“ si pečlivě uschovejte pro pozdější použití. Na konci dokumentu najdete potvrzený „Záruční list“, na poslední straně je prostor pro záznamy o provedených seřízeních či opravách.

Popis základních částí hliníkových dveří:

Hliníkové dveře dodávané společností PRAMOS, a.s. jsou vyrobeny z hliníkového profilového systému PONZIO. Hliníkové dveře jsou osazeny dle přání zákazníka standardním jednobodovým zámkem nebo tříbodovým zámkem. K uchycení křídla k rámu jsou použity seřizovatelné závěsy umožňující pohyb křídla vůči rámu při seřízení výrobku ve třech základních směrech. K zasklení se standardně používají izolační dvojskla, trojskla nebo dvojskla s fólií HEAT MIRROR. Dále lze použít neprůsvitné výplně sendvičového typu. Přesný druh, typ a vlastnosti jsou uvedeny ve smlouvě.

K utěsnění rámu a křídla je použito dorazového těsnícího systému dvou pryžových těsnění, z nichž jedno je umístěno na rámu okna, druhé pak na křídle. Ve spodní části je rám spojen prahovou spojkou, která zaručuje pevné spojení s podlahou a zesílení celé rámové konstrukce.

Základní informace k běžnému užívání hliníkových dveří:

Dveře jsou opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, třemi závěsy, zámkem a standardní cylindrickou vložkou. Bezpečnostní kartičku od cylindrické vložky (pokud je součástí dodávky) si uschovejte pro případnou pozdější výrobu klíčů. Kování je vnitřní mechanický systém osazený v obvodové drážce rámu a křídla, který zajišťuje zamykání a odemykání dveří. Tento systém je ovládán klikou a cylindrickou vložkou. Zámek vstupních dveří má dvě polohy.

Dveře zavírejte pouze zatlačením nebo přitážením křídla k rámu, západka zaskočí do protikusů na rámu. U dvoudílných vstupních dveří se otevírání a zajišťování druhého křídla ovládá pomocí zástrčí. Spodní a horní zástrče při zavřeném křídle zaklesnou do západek na rámu a prahu a tím se křídlo zajišťuje v zavřené poloze. Povytažením zástrčí křídlo odjistíte a můžete ho otevřít.



Při používání výrobku dodržujte tato všeobecná pravidla pro používání výrobku

vstupní dveře používejte pouze k danému účelu
dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu
dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při obsluze, údržbě a čištění
složitá seřízení, opravy a výměny skel svěřte pouze odborné firmě
nevěšte se a nehoupejte se na křídlech dveří, ani je nijak nezatažujte, může dojít k
vytržení křídla ze závěsů, jeho pádu a následnému poranění,

Poškození dveří hrozí zejména v těchto případech:

násilné otevření

při znečištění dveří maltou, betonem, malbou nebo jinou agresivní látkou,

při znečištění kování a chodu kování nasucho,

při vystavení dveří a doplňků vysokým teplotám,

čištění dveří a doplňků rozpouštědly, abrasivními prostředky, tvrdými a ostrými
předměty,

při zajištění křídla v otevřené poloze zážkami, kolíky atd., může při průvanu nebo
zavření dojít k poškození dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů

do dveří nepřivírejte kabely, šňůry atd., dochází k prohýbání profilu křídla a poškozování
těsnění, může pak dojít k nedovírání a prasknutí křídla, rámu nebo skla,

těžká křídla a křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k
jejich svěšení a následnému drhnutí, které způsobí poškození.

Zvýšené nebezpečné poranění hrozí zejména v těchto případech:

pořezání při rozbití skla,

při pádu vylomeného nebo nezajištěného křídla z rámu,

přivření části těla mezi křídlo a rám při zavírání nebo průvanu,

při úderu křídla způsobeném náhlým a rychlým otevřením, průvanem nebo větrem

Seřizování vstupních dveří

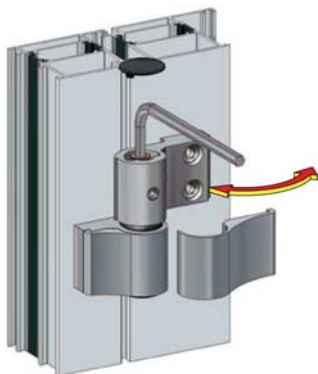
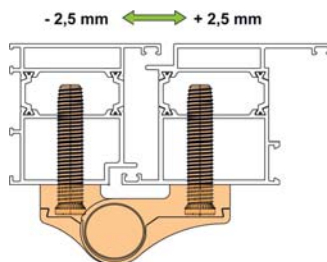
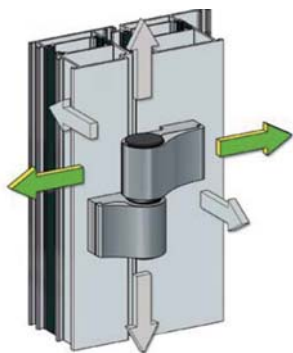
Vstupní dveře se mohou časem „usadit“, křídlo se svěsí a může začít drhnout nebo
špatně zamykat (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci dveří, provozních a
teplotních podmínkách), proto je třeba po čase provést seřízení. K seřizování se používají
imbusové klíče, seřizovací šrouby jsou umístěny pod kovovou krytkou a na spodní
straně závěsu.



Seřizování závěsů

Závěsy vstupních dveří umožňují seřízení pomocí seřizovacích šroubů v několika směrech. Pro seřizování použijte imbusové klíče potřebného rozměru. Seřízení je možné pouze v rozmezí uvedeném v tomto návodu. Při nutnosti většího servisního zásahu svěřte tuto činnost odborné firmě.

Stranový posun křídla vůči rámu v horizontální rovině



Seřízení křídla do stran provádějte imbusovým klíčem velikosti 6mm dle náčrtku. Před seřizováním nutno povolit aretační šroub imbusovým klíčem 4mm.

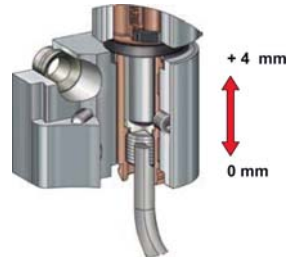
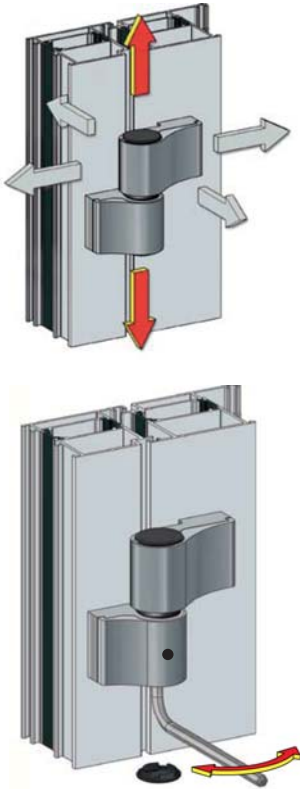
Lze dosáhnout stranového posunu o 2,5 mm na každou stranu otáčením horního stavěcího šroubu.

Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.



Seřizování závěsů

Vertikální posun křídla vůči rámu v rovině rovnoběžné s rámem



Seřízení provádějte imbusovým klíčem velikosti 5 mm dle náčrtku. Před seřízením uvolněte aretační šroub imbusem 3 mm.

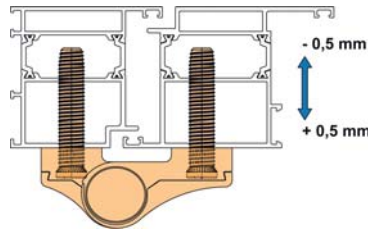
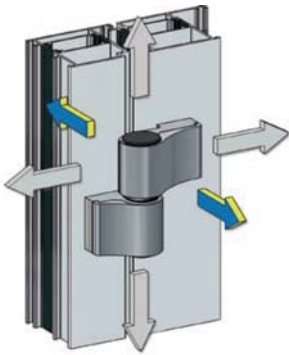
Lze dosáhnout výškového posunu o 4 mm směrem nahoru otáčením vnitřního dolního stavěcího šroubu.

Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.



Seřizování závěsů

Posun křídla vůči rámu ve vodorovné rovině kolmé na rám



Seřízení provádějte imbusovým klíčem velikosti 10 mm dle náčrtku.
Lze dosáhnout posunu o 0,5 mm směrem od a k rámu dveří otáčením dolního stavěcího šroubu.

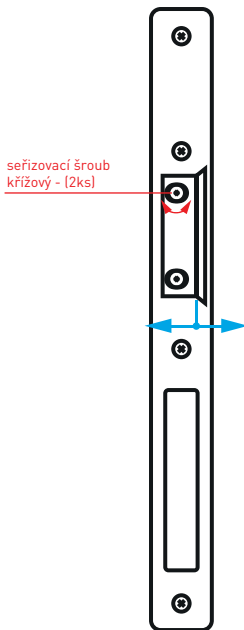
Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.



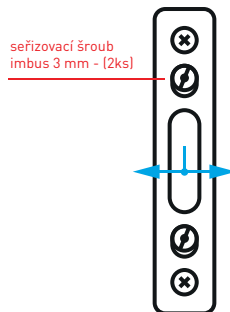
Seřizování přítlaku dveřního křídla k rámu dveří

U vstupních dveří lze seřizovat přítlak v místě zámkové stříelky a na kapsách hákových rozvorů.

Seřízení přítlaku
na stříelce zámku



Seřízení přítlaku
u kapsy rozvorů



Seřízení provádějte křížovým šroubovákem a imbusovým klíčem dle náčrtku.

Lze dosáhnout posunu o 2 mm. Při seřizování dbejte zvýšené bezpečnosti. Stavěcí šroub otáčejte po menších krocích, přítlak kontrolujte zkouškou zavřením křídla do rámu.

Seřízení provádějte při otevřených dveřích.



Servis, opravy, reklamace:

Tyto požadavky prosím uplatňujte na následujících kontaktech
PRAMOS, a.s., Šitbořice 691 76, Brněnská 577
tel.: 519 407 564, e-mail: servis@pramos.cz

Zákonné a normativní požadavky na výrobky

Hliníkové dveře jsou vyráběny a dodávány dle ustanovení uvedených v normě ČSN EN 14 351-1. Výrobky jsou značeny štítky dle ustanovení této normy a jsou opatřeny znakem CE dle platného vzoru. Takto označená plastová okna a dveře, vyrobená a dodaná společností PRAMOS, a.s. odpovídají legislativě platné ve všech zemích EU. Na výrobky plastová okna a dveře bylo vydáno ES prohlášení o shodě na základě Protokolu o počáteční zkoušce typu výrobku.

Součástí tohoto ES prohlášení o shodě je i přehled vlastností. Toto prohlášení je k dispozici na internetových stránkách společnosti PRAMOS, a.s. www.pramos.cz.

Vzor grafického označení shody CE



Výběr vlastností hliníkových dveří
je uveden na konci tohoto dokumentu.



Záruční list na výrobek:

Hliníkové vchodové dveře a další příslušenství, dodané a namontované zhotovitelem v počtu kusů a rozměrech uvedených na konečné faktuře.

Doba záruky:

Záruka na dveře včetně montáže je poskytována v délce 7 let, v délce 2 let na další příslušenství. Záruční doba se počítá od data montáže a předání potvrzeného na konečné faktuře a v tomto Záručním listě. Návod k obsluze a údržbě se Záručním listem je dodáván současně s fakturou.

Rozsah záruky:

Záruka se vztahuje na vady výrobku vzniklé při výrobě, přepravě a montáži a na funkčnost a vady výrobku v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na funkční, vzhledová a jiná poškození výrobku, která nebyla způsobena zhotovitelem, a na srážení vody na vnitřních a venkovních sklech oken a dveří.

Uplatnění záruky:

Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit přímo u zhotovitele a to telefonicky, písemně nebo osobně. Na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady má nárok kupující nebo jiná oprávněná osoba po předložení Záručního listu a faktury jako dokladu o koupi a montáži výrobků. Reklamacce výrobků, které nebyly doplacený do plné ceny, je možná až po jejich doplacení. Reklamacce zednických prací, doplňkových prací a doplňků, které nedodávala společnost PRAMOS, a.s., je nutno uplatňovat u konkrétního dodavatele.

Záruční opravy a servis:

Záruční opravy a servis jsou prováděny pouze odbornými pracovníky zhotovitele. V případě oprávněné reklamacce bude vada v co nejkratší době odstraněna, a to bezplatně v rámci záruční doby. V případě neoprávněné reklamacce, tzn. při poškození výrobku vinou zákazníka, jiné osoby, vyšší moci, při nedodržení „Návodu k obsluze a údržbě“ nebo při zásahu neoprávněnou osobou, nebude reklamacce uznána. Vada bude odstraněna na náklady zákazníka, případně si odstranění vady zajistí zákazník sám.

Pozáruční opravy a servis:

Po uplynutí záruční doby provádíme u plastových oken a dveří servis-seřízení dle platného ceníku servisních prací.

Číslo smlouvy: Razítko a podpis:

Datum montáže a předání díla:



Hliníkové vnější dveře jednokřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé typ PONZIO 68

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	35 [-1, -2] dB / 33 [-1, -2] dB / 39 [-2, -6] dB /	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo U_g 1,1 W/m ² K, nerez.rámeček výplň sklo U_g 0,5 W/m ² K, fólie HM	1,70 W/m ² K 1,20 W/m ² K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z

Hliníkové vnější dveře dvoukřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	38 [-1, -5] dB	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo U_g 1,1 W/m ² K, nerez.rámeček výplň sklo U_g 0,5 W/m ² K, fólie HM	1,70 W/m ² K 1,20 W/m ² K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z



Hliníkové vnější dveře jednokřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé typ PONZIO 68

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	35 [-1, -2] dB / 33 [-1, -2] dB / 39 [-2, -6] dB /	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo U_g 1,1 W/m ² K, nerez.rámeček výplň sklo U_g 0,5 W/m ² K, fólie HM	1,70 W/m ² K 1,20 W/m ² K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z

Hliníkové vnější dveře dvoukřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	38 [-1, -5] dB	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo U_g 1,1 W/m ² K, nerez.rámeček výplň sklo U_g 0,5 W/m ² K, fólie HM	1,70 W/m ² K 1,20 W/m ² K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z



Hliníkové vnější dveře jednokřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé typ PONZIO 78

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1		Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C2		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	5A		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Akustické vlastnosti	npd		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Odolnost proti nárazu	npd		-
Únosnost bezpečnostních zařízení	npd		-
Šířka a výška (minimální průchozí)	700x1700mm		-
Možnost úniku	npd		-
Součinitel prostupu tepla pro výplně: výplň sklo U_g 1,1 W/m ² K výplň sklo U_g 1,0 W/m ² K výplň sklo U_g 0,8 W/m ² K výplň sklo U_g 0,7 W/m ² K výplň sklo U_g 0,6 W/m ² K výplň sklo U_g 0,5 W/m ² K výplň neprůsvitná U_p 1,2 W/m ² K výplň neprůsvitná U_p 0,8 W/m ² K výplň neprůsvitná U_p 0,7 W/m ² K výplň neprůsvitná U_p 0,6 W/m ² K	U_D : 1,5 W/m ² K 1,4 W/m ² K 1,3 W/m ² K 1,2 W/m ² K 1,2 W/m ² K 1,1 W/m ² K 1,4 W/m ² K 1,2 W/m ² K 1,1 W/m ² K 1,1 W/m ² K	g : 62% 49% 50% 50% 50% 37% npd npd npd npd	1390 – CPD – 0224 – 11/Z solární faktor g uveden dle údajů dodavatelů izolačních skel
Průvzdušnost	Třída 4		1390 – CPD – 0224 – 11/Z

