

Prodejní a dodací podmínky ke smlouvě o dílo s montáží

Tyto **Prodejní a dodací podmínky** (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen "smlouva"). Smlouva i podmínky mohou být změněny pouze písemně a to formou dodatku ke smlouvě.

Smluvní strany jsou v podmínkách nazývány objednatel a zhotovitel. PRAMOS, a.s., je tedy zhotovitel, druhá strana je objednatel.

Předmětem smlouvy je zejména provedení díla zhotovitelem a zaplacení ceny díla objednatelům za jeho provedení. Smlouvou se zhotovitel zavazuje pro objednatele provést dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit zhotoviteli cenu díla. Vše v provedení a v množství dle požadavků objednatele tak, jak je popsáno v listinách, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouvou za zhotovitele může uzavřít i zaměstnanec zhotovitele, který se prokáže plnou mocí vystavenou zhotovitelem k tomuto účelu.

Dílem se rozumí zhotovení věci zhotovitelem dle podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo a její montáž.

1. Předmluvní řízení

1.1. Před uzavřením smlouvy probíhá předmluvní jednání, které je právně nezávazné. Vzorky, ukázky, vzory vybrané v katalogích nebo prospektech mají pouze informační charakter. Specifikace zboží je určena v katalogových listech nebo technických podmínkách, přičemž odlišnosti jsou uvedeny ve smlouvě.

1.2. Objednatel je odpovědný za technické údaje a jiná data, která uvedl zhotoviteli, a která se týkají zboží nebo díla. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost především v doplnění potřebných výrobně-technických údajů dle požadavků objednatele.

1.3. Nebyla-li před podpisem smlouvy provedena prohlídka místa dodání a montáže díla pracovníkem zhotovitele, objednatel plně ručí za správnost zadaných rozměrů výrobků, nese veškerá rizika plynoucí z případného nesouladu zadaných rozměrů oken a dveří s rozměry skutečných stavebních otvorů a hradí případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé.

2. Ceny, platební podmínky, sankční ujednání

2.1. Cenou se rozumí cena díla sjednaná ve smlouvě. Cena je konečná a zahrnuje pouze ty výrobky, zboží a služby v množství a ceně, která je uvedena ve smlouvě.

2.2. Nárok na zaplacení ceny díla vzniká zhotoviteli v den dokončení montáže. Za den dokončení montáže se rozumí provedení montáže a předání díla objednateli. V případě, že objednatel montáž neumožní či nepřiveze od zhotovitele dílo, má zhotovitel nárok na úhradu ceny díla v den, který byl jako termín montáže stanoven buď dohodou smluvních stran, nebo určen písemným oznámením zhotovitelem dle čl. 3.1

2.3. Objednatel je povinen do 7-mi dnů od podpisu smlouvy uhradit zhotoviteli zálohu ve výši 70% ceny díla na účet zhotovitele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Jako podklad k zaplacení zálohy slouží smlouva o dílo s uvedeným číslem účtu zhotovitele; jako variabilní symbol se použije číslo smlouvy o dílo. Doplatek ceny díla je splatný v hotovosti při předání díla zhotoviteli, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Povinnost uhradit zbývající část celkové ceny splní objednatel rovněž tak, když celou tuto částku složí nebo převede na účet zhotovitele tak, aby byla zhotoviteli připsána na účet nejpozději v den předání díla.

2.4. Povinnost objednatele převzít dílo a uhradit cenu dle předchozího bodu není dotčena ani případnou reklamací díla dle bodu 5.13. Nebo drobnými vadami díla neobtěžují jeho převzetí. Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad, nedodělků a nekompletnosti díla, ponechat si adekvátní částku odpovídající ceně reklamovaného díla, maximálně ve výši 5% z ceny díla. Pozastávka bude uhrazena v hotovosti při odstranění všech vad a nedodělků.

2.5. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je objednatel povinen uhradit zálohu nejpozději do 7 dní od data podpisu smlouvy. Při nedodržení této lhůty se postupuje dle bodu 3.2. Smluvní strany se dohodly, že před úhradou zálohy není zhotovitel, povinen plnit smlouvu.

2.6. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou ceny nebo s převzetím díla si smluvní strany dohodly úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení objednatele. Požadavek musí být uplatněn vždy písemnou formou.

2.7. Při prodlení zhotovitele, se zhotovením díla může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny nedodané části díla za každý den prodlení. Požadavek musí být uplatněn vždy písemnou formou.

2.8. Datem úhrady zálohy se rozumí datum připsání částky na účet zhotovitele, datum předání hotovosti nebo na pokladně v sídle zhotovitele v Šitbořicích.

2.8.1. Datem úhrady konečné faktury se rozumí datum připsání částky na účet zhotovitele nebo datum předání hotovosti zástupci zhotovitele, který se prokáže platnou plnou mocí k převírání hotovosti.

2.9. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílo může být uhrazena také zápočtem vzájemných pohledávek a závazků, k čemuž obě smluvní strany podpisem smlouvy dávají souhlas.

2.10. Zhotovitel může požadovat přiměřené zvýšení ceny, jestliže se při realizaci díla objeví potřeba provedení takových činností a úkonů, bez nichž nelze dílo dokončit, a které nebyly v ceně za dílo zahrnuty a zároveň nemohly být zhotovitelem, ani při vynaložení veškeré odborné péče objektivně předvídané v době uzavření této smlouvy. Navýšení ceny musí být oznámeno objednateli písemně. Pokud objednatel nebude se zvýšením ceny za dílo souhlasit, má právo od této smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit, avšak je povinen zhotoviteli, uhradit část již provedeného díla a vzniklé náklady, jestliže mu z dosavadní realizace díla vznikl majetkový prospěch. Neodstoupil-li objednatel bez zbytečného odkladu po doručení oznámení zhotovitele o zvýšení ceny, je povinen zvýšenou cenu za dílo zhotoviteli řádně uhradit.

3. Doba zhotovení a předání díla

3.1. Doba zhotovení díla je uvedena na titulním listě smlouvy o dílo. Stanovuje počet týdnů od data úhrady zálohy do doby, kdy bude objednatel vyzván k převzetí díla. Konkrétní den a čas provedení díla v místě plnění sdělí zhotovitel, za účelem zajištění součinnosti, objednateli písemně, emailem nebo sms zprávou v dostatečném předstihu před začátkem provádění.

3.2. Zhotovitel má právo na prodloužení doby zhotovení díla až o 14 dní, nebo od smlouvy odstoupit v případě prodloužení objednatele s úhradou zálohové faktury dle bodu 2.5. Pro případ odstoupení zhotovitele z důvodu prodloužení objednatele s úhradou

zálohové faktury dle bodu 2.5 je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2% z ceny díla.

3.3. Zhotovitel má právo na prodloužení doby zhotovení díla v případě, že k nesplnění povinnosti zhotovitele dojde v důsledku vyšší moci (vis major) nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti za strany objednatele a nepřipravenosti místa pro montáž díla.

4. Vymezení pojmů

4.1. **Montáž** se rozumí usazení nových oken a dveří do přípravených otvorů, ukotvení a zapěnění montážní pěnou, bez jejího ořezání. Součástí této montáže není ošetření přípojovací spáry dle bodu 4.2.

4.2. **Ošetřením přípojovací spáry** se rozumí osazení parotěsných nebo paropropustných fólií na spáry mezi okny nebo dveřmi a stavebním otvorem, které v tomto místě stavby zajistí splnění požadavků ČSN 730540.

4.3. **Montáž parapetu** není součástí montáže oken a bude provedena pouze bude-li ve smlouvě sjednáno i zednické zapravení, dle bodu 4.5.

4.4. **Demontáží** se rozumí destruktivní odstranění stávajících výplní otvorů tak, aby bylo možné montovat nové výplně a jejich odnos na určené místo (podesta patra v bytovém domě, dvůr rodinného domu) pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Zhotovitel nezodpovídá za porušení venkovní fasády vzniklé z důvodu jejího špatného technického stavu např. zvětření, promrznutí, praskliny, odpadnutí kousky atd. Demontáží se rozumí pouze demontáž běžné demontáže a je zpoplatněna zvláštní položkou ve smlouvě.

4.5. **Zapravením** se rozumí, odstranění přebytečné pěny, zednické začištění spáry mezi okny nebo dveřmi a ostěním z interiérové strany, montáž parapetu dodaných zhotovitelem společně s okny. Zapravením se nerozumí oprava původních obkladů, dlažby nebo jiného obložení ostění. Dle typu ostění se rozlišují tyto typy zapravení:

4.5.1. **Zapravení 1:** Použití u původních zdvojených oken s úzkým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry nad 20 mm, hloubka špalety do 250 mm). Součástí je zapravení děr po kotvách jemnou omítkou se sádrou. Spára mezi oknem a špaletou je překryta PVC lištou šířky 30, 40 nebo 50 mm, která je dodávána spolu s výrobkem.

4.5.2. **Zapravení 2:** Použití u původních zdvojených oken s úzkým rámem v rovném ostění (šířka spáry do 20 mm, hloubka špalety do 250 mm). Celá špaleta i spára je překryta jemnou omítkou.

4.5.3. **Zapravení 3:** Použití u původních zdvojených oken s úzkým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry nad 20 mm, hloubka špalety do 250 mm). Celá špaleta je nově vytvořena vhodným materiálem a je zapravená jemnou omítkou. Nová špaleta překrývá spáru i část rámu okna.

4.5.4. **Zapravení 4:** Použití u původních kastlových oken se širokým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry do 70 mm, hloubka nové špalety do 400 mm). Spára mezi oknem a špaletou je překryta perlínkou a je zomítaná zároveň s rámem okna. Spoj mezi rámem a omítkou je zaakrylován. Celá špaleta je zomítaná jemnou omítkou.

4.5.5. **Zapravení 5:** Použití u původních kastlových oken se širokým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry do 70 mm, hloubka nové špalety do 400 mm). Celá špaleta je nově vytvořena vhodným materiálem a je zapravená jemnou omítkou. Nová špaleta překrývá spáru i část rámu okna.

4.5.6. **Zapravení 6:** Použití u původních kastlových oken se širokým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry nad 70 mm, hloubka špalety nad 400 mm). Celá špaleta je nově vytvořena vhodným materiálem a je zapravená jemnou omítkou. Nová špaleta překrývá spáru i část rámu okna.

4.6. Součástí každého zapravení je zároveň i oprava vnější spáry (do tl. 10 mm) pružným tmelem. Touto opravou není myšlena oprava větších spár, trhlin, odpadlých kusů zdiva, překladů, omítek, maleb atd. To platí pouze za předpokladu, že taková oprava je proveditelná bez nutnosti použití lešení nebo plošiny. V ostatních případech oprava venkovní špalety zhotovitel neprovede.

4.7. V případě vzniku větších spár nebo odpadlých kusů omítky než je uvedeno v bodě 4.6. lze provést jejich opravu omítkovou směsí a to jako víceprací. Cenu takto vzniklé víceprací je nutno dohodnout s provádějícím pracovníkem ještě před započatím těchto prací. Úhrada těchto víceprací proběhne v hotovosti provádějícím pracovníkem.

4.8. **Likvidací** se rozumí odvoz a následná likvidace demontovaných výplní a vzniklé suti včetně hrubého úklidu.

4.9. **Dopravou** se v tomto případě rozumí doprava díla do místa, které určí objednatel. Cena dopravy je uvedena ve smlouvě.

4.10. Objednatel je povinen učinit všechno proto, aby ochránil svůj majetek před poškozením v důsledku montáže a dalších prací. Zhotovitel za tento majetek nenese žádnou odpovědnost.

4.11. **Zbožím** se pro účely této smlouvy rozumí výrobky zhotovitele v době od jejich výroby zhotovitelem do okamžiku jejich montáže do stavebních otvorů. Nedílnou součástí díla jsou i ochranné fólie na profílech, štítky na sklech a jiná označení.

4.12. Všechny práce spojené se zabudováním výrobků do stavby lze provádět jen pokud je venkovní teplota neklesne pod -10 °C., u montáže s ošetřením přípojovací spáry (dle bodu 4.2) pod +5 °C. V těchto případech nelze tyto práce provést a zhotovitel po tuto dobu není v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.

5. Povinnosti smluvních stran, dodání, převzetí nebo vrácení díla

5.1. Objednatel je povinen sám a na své náklady zajistit stavební připravenost tak, aby bylo možné montáž a ostatní práce, které jsou součástí smlouvy, provést.

5.2. Pokud není stavební připravenost zajištěna ve lhůtě 2 měsíců ode dne ode dne plánovaného data montáže, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z tohoto důvodu je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 75% z ceny díla. Zhotovitel je v případě, že není zajištěna stavební připravenost pro montáž díla, oprávněn zvolit případně jednostrannou změnu smlouvy s montáží na smlouvu bez montáže a dílo vyfakturovat se základní sazbou DPH, dílo uskladnit a požadovat po objednateli náklady za uskladnění.

5.3. Objednatel se zavazuje zajistit řádné složení a prohlídku zjevných vad výrobků po provedení dopravy a uložení výrobků do doby zahájení montáže. V době od okamžiku provedení dopravy výrobků do dne montáže přebírá objednatel plnou odpovědnost za ztrátu, zničení či poškození výrobků.

5.4. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup do prostor, kde bude prováděna montáž výrobků, zajistit bezplatný odběr vody a elektrické energie, zabezpečit dostatečný a bezpečný průchod do místa plnění a připravit vyklizený pracovní prostor a zabezpečit jej proti poškození a krádeži na místě montáže.

5.5. Brání-li řádnému zahájení montáže překážky na straně objednatele, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli náhradu škody, pokud zhotoviteli vznikne. O dobu trvání překážek se prodlužuje doba provedení díla a zhotovitel není po tuto dobu v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy. Zhotovitel může dále požadovat zaplacení

zamontovaných částí a objednatel se zavazuje tyto uhradit. Dále je objednatel povinen uhradit vícenásledky vzniklé vinou stavební nepřipravenosti.

5.6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má každé přerušení montáže díla způsobené objednavatelem za následek odpovídající posunutí konečného termínu předání díla. Jestliže objednavatel výslovně požaduje po zhotoviteli přerušení realizace již započatého díla, zavazuje se převzít namontované i dosud nenamontované prvky včetně veškerého příslušenství a jejich dohodnutou cenu řádně uhradit.

5.7. Zhotovitel se zavazuje provést jednotlivé dodávky výrobků a jejich zabudování najednou, plynule a bez přerušení. Tomu odpovídá i cena, která je za tyto práce požadována ve smlouvě.

5.8. Nebude-li možno provést zabudování v souladu s ujednáním v předchozím odstavci z jakéhokoli důvodu vzniklého na straně objednatele, budou objednateli písemně vyúčtovány náklady s tím spojené nad rámec sjednané ceny díla a požadováno jejich zaplacení. Objednatel s tímto ujednáním výslovně souhlasí a zavazuje se k tomu, že tyto náklady nad rámec sjednané ceny díla zhotoviteli včas uhradí.

5.9. Při realizaci zakázek, které si vyžadují více jak jeden den, je zhotovitel povinen vést u právnických osob montážní nebo stavební deník a každý den jej předkládat k podpisu oprávněnému zástupci objednatele, který je povinen vždy podepsat rozsah provedených prací na díle a převzetí již namontovaných prvků.

5.10. Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí díla s uvedením dne, kdy bude dokončena montáž a provedeno předání díla objednateli. Výzva bude učiněna zápisem do stavebního deníku nebo e-mailem. Zhotovitel není povinen o termínu dokončení montáže informovat objednatele v případě, že montáž bude dokončena v den, kdy byla zahájena nebo den následující. Předáním díla se rozumí závěrečné předání díla specifikovaného touto smlouvou. Okamžikem předání díla je splnění závazek zhotovitele provést dílo dle smlouvy. Nepřevzeme-li objednatel dílo v den uvedený ve výzvě, je v prodlužení s převzetím díla. Nedostaví-li se objednatel k předání díla nebo dílo nepřevzeme, ačkoliv byl o termínu dokončení montáže informován, má se za to, že k řádnému předání díla došlo u okamžiku ukončení montáže.

5.11. Dílo bude objednateli předáno na základě písemného předávacího protokolu, který podepíší osoby oprávněné jednat jménem zhotovitele a objednatel nebo třetí osoba určená objednatelem, která se prokáže platnou plnou mocí.

5.12. Vyskytnou-li se při předání díla drobné vady a nedodělky, bude o tom sepsán reklamační protokol spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Vady zjištěné dodatečně budou posuzovány s ohledem na možnou vinu objednatele nebo pracovníků provádějících následně práce.

5.13. Objednatel je povinen dílo převzít i tehdy, pokud dílo vykazuje drobné vady a drobné nedodělky, které samy o sobě a ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla. Pokud objednatel odmítá takové dílo převzít i po opakované výzvě, strany se dohodnou, že v takovém případě bylo dílo řádně převzato objednatelem a zhotovitel je povinen vystavit fakturu.

5.14. Bude-li dílo zhotovováno v období přesahující období jednoho měsíce nebo bude-li dílo zhotovováno po částech v jednotlivých časových etapách specifikovaných ve smlouvě, bude po ukončení každého měsíce, nebo časové etapy, následovat dílčí předání a převzetí díla. Po každém takovém dílčím předání je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu za dílčí dodávku a objednatel je povinen ji uhradit. Písemný zápis o tom pak bude mít i formu dílčích předávacích protokolů a závěrečného předávacího protokolu.

5.15. Nedostaví-li se objednatel k převzetí díla ani v náhradním termínu, je zhotovitel oprávněn nechat podepsat předávací protokol namísto zhotovitele hodnověrnou a nestrannou osobou. Smluvní strany se dohodly, že v případě druhého nedostavení se objednatel k převzetí díla, ačkoli byl zhotovitelem k tomuto převzetí řádně vyzván, platí domněnka, že dílo bylo dnem náhradního termínu k převzetí díla zhotoveno a předáno objednateli řádně, včas a bez vad.

5.16. Objednatel prohlašuje, že stav prostor, ve kterých bude prováděna montáž, bude v době montáže v souladu s požadavky platných předpisů z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožárních předpisů, hygienických předpisů a ostatních relevantních zákonných nařízení, pokud se na místo montáže vztahují.

5.17. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem předání díla, nepřechází-li dříve.

5.18. Požaduje-li objednatel celkovou kompletaci plastových výrobků (osazení okenních a dveřních klik, krytek kování, vložek zámků dveří, montáž žaluzií a další úkony) až ukončení montáže a předání díla objednateli, je povinen tak učinit písemnou formou v protokolu o dodatečné montáži. Jestliže k tomu dojde, bere na vědomí právo zhotovitele požadovat doplacení prokazatelných nákladů s tím spojených.

5.19. Objednatel je povinen odstranit ochrannou fólii na profilech nejpozději do 3 měsíců od data montáže, v opačném případě ztrácí záruku na její bezpečné odstranění.

5.20. V případě použití parotěsných a paropropustných fólií (dle bodu 4.2), je nutno do 4 měsíců tyto fólie zapravit omítkou nebo jinak ošetřit proti slunečnímu záření.

6. Výhrada vlastnictví

6.1. Objednatel se stává vlastníkem díla teprve úplným zaplacením ceny díla včetně eventuálních víceprací, úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut. Při prodlení s úhradou ceny je zhotovitel, oprávněn dílo objednateli odebrat, aniž by to bylo možné považovat za porušení smluvní povinnosti nebo odstoupení od smlouvy.

6.2. Odstoupí-li zhotovitel od smlouvy po nezaplacení ze strany objednatele, kterému byl předmět díla již dodán, aniž by dosud přešlo vlastnictví k němu na objednatele, je zhotovitel oprávněn předmět díla od objednatele převést zpět, eventuálně i demontovat již zabudované výrobky z objektu objednatele. Objednatel se zavazuje v takovém případě odvoz, eventuálně demontáž díla umožnit a strpět.

6.3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele neprodleně o prohlášení konkursu na jeho osobu, o zahájení insolvenčního řízení, o vstupu do likvidace, jím podaném návrhu na vyrovnání, nebo na prohlášení konkursu. Dále je povinen bezodkladně oznámit zásah třetí osoby ve vztahu k dílu, které je předmětem výhrady vlastnictví nebo k postoupeným nárokům, s předáním podkladů potřebných pro intervenci.

6.4. Pro případ, že do okamžiku úhrady celkové ceny díla objednatelem, bude dílo dále převedeno či zdánlivě převedeno třetí osobě např. jako součást dalšího díla či jiné dodávky, je objednatel povinen tuto třetí osobu písemně informovat o existenci výhrady vlastnického práva ve prospěch zhotovitele a upozornit ji na to, že není vlastníkem díla a není oprávněn s tímto nakládat za účelem jeho prodeje. Pokud tato situace nastane, je objednatel povinen o tom ihned písemně vyrozumět zhotovitele.

7. Záruka za jakost, reklamační řízení

7.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruky na stálobarevnost bílých profilů 10 let, na vyráběná okna a dveře v délce 7 let, na parapety, dveřní výplně, barevné profily a práce

tvorící dílo v délce 5 let a na ostatní výrobky a doplňky (např. žaluzie, rolety, síť, samozavírače) 2 roky.

7.2. Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla objednateli nebo v případě odepření převzetí díla objednatelem v den dokončení montáže

7.3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé neodborným zacházením nebo skladováním, za vady vzniklé při dopravě nebo montáži v případě, že ji nezajišťuje zhotovitel a za vady vzniklé z důvodu vyšší moci (vis major).

7.4. Práva z odpovědnosti za vady musí objednatel uplatnit u zhotovitele písemnou formou neprodleně po zjištění vad. Tel. a fax, číslo pro ohlášení vad je 519 407 564, e-mail: servis@pramos.cz. Reklamacce musí vždy obsahovat číslo zakázky, datum a rok montáže, jméno, kontaktní adresu, telefon a přesný popis vady. K nahlášené reklamace může využít i reklamační formulář na www.pramos.cz

7.5. Podrobný popis možností uplatňování reklamace v rámci záruky společně s vymezením případů, ve kterých nelze nahlášený servisní případ posuzovat jako reklamaci, je uveden v Reklamačním řádu zhotovitele, který je dostupný ve všech pobočkách a prodejních kancelářích zhotovitele.

7.6. Zhotovitel se zavazuje řádně uplatněné vady, splňující podmínky uvedené v Reklamačním řádu, na svůj náklad odstranit nejpozději do 30 dnů od data uplatnění vady.

7.7. Při poskytnutí záruční opravy zhotovitelem je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména umožnit vstup do prostor, kde se nachází dílo, komunikovat se zástupci zhotovitele, kteří reklamaci řeší, dohodnout se a odsouhlasit včas způsob odstranění vady, umožnit zhotoviteli odvoz díla nebo jeho částí, na které se vztahuje uplatnění záruk za účelem odstranění vad apod.

7.8. Nebude-li reklamacce oprávněná, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náhradu škody vzniklé projednáním takového bezdůvodné reklamace dle platného ceníku servisních prací.

8. Ostatní

8.1. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující listiny:

titulní list smlouvy s uvedením ceny díla, rozsah montáže, termínem plnění a výši zálohy, místo provedení montáže

• rozměrové a cenové vyobrazení oken a doplňků a jejich umístění,

• tyto prodejní a dodací podmínky.

8.2. Obě smluvní strany prohlašují, že je jim obsah těchto listin znám a že s jejich obsahem souhlasí.

8.3. Pokud je některé ustanovení prodejních a dodacích podmínek v rozporu s ustanovením obsaženým ve smlouvě, platí, že ustanovení obsažená ve smlouvě jsou nadřazena ustanovením Prodejních a dodacích podmínek.

8.4. Smlouva o dílo je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

8.5. Podpisem smlouvy obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly a svými podpisy potvrzují, že s veškerými podmínkami smlouvy, technickými parametry, provedením výrobků, doplňků a způsobem zabudování souhlasí tak, jak je uvedeno ve smlouvě. Zároveň jsou si vědomy, že na případné reklamace, plynoucí z nepochopení, nebude brán po uzavření smlouvy zřetel.

8.6. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a potvrzují, že nebyla sepsána v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

8.7. Objednatel nesmí svoje smluvní práva bez výslovného souhlasu zhotovitele převést na třetí osobu.

8.8. Ztratí-li některé ustanovení v těchto obchodních podmínkách nebo některé ustanovení v rámci jiných úmluv svoji platnost, nedotýká se to platnosti veškerých ostatních ustanovení a dohod.

8.9. Obě strany se zavazují udržovat veškeré informace zajištěné při plnění smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací smlouvy, které by mohly poškodit vzájemné vztahy nebo jednu ze smluvních stran nebo které je nutno vzhledem k jejich povaze považovat za důvěrné.

8.10. Smluvní strany i jejich zástupci podepsaní pod smlouvou prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě jako např. identifikační čísla, čísla účtů a jejich oprávnění zastupovat smluvní stranu jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o změně těchto údajů.

8.11. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou, podmínkami apod. se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními platnými právními předpisy.

8.12. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztah vzniklý ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku i v případě, že nejde o vztah týkající se podnikatelské činnosti objednatele v souladu s ustanovením § 262 obchodního zákoníku v platném znění. Objednatel, který není podnikatelem s takovou dohodou výslovně souhlasí.

8.13. Pro případ doručování listin souvisejících se smlouvou (faktura, odstoupení. Reklamacce apod.) platí, že budou zaslány na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě. V pochybnostech platí, že listina byla doručena třetí pracovní den ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě.

8.14. Zhotovitel se zavazuje všechny získané osobní údaje využívat výhradně k řádnému plnění smlouvy a ručí za nakládání s nimi i v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění., čemuž dává objednatel podpisem smlouvy souhlas.

8.15. Objednatel dává zhotoviteli souhlas s případným použitím fotografií dodaného díla a referenčního odkazu.

Tyto prodejní a dodací podmínky jsou platné ode dne 1. 3. 2009 a smluvní strany jsou jimi vázány od okamžiku podpisu smlouvy. (ver.1.1)